



CORTE DEI CONTI

SEZIONE CENTRALE DI CONTROLLO
SULLA GESTIONE DELLE AMMINISTRAZIONI DELLO STATO

CITIZEN INCLUSION MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI

Deliberazione 07 febbraio 2024, n. 29/2024/G



CORTE DEI CONTI



CORTE DEI CONTI

**SEZIONE CENTRALE DI CONTROLLO
SULLA GESTIONE DELLE AMMINISTRAZIONI DELLO STATO**

**CITIZEN INCLUSION
MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI
PUBBLICI**

**Relatore
Cons. Domenico Peccerillo**

Ha collaborato per l'istruttoria e l'elaborazione dei dati: dott.ssa Rosa Perretta, dott.ssa Marina Morgantini, Claudio Ricciardi

Sommario	
Deliberazione	7
* * *	
Rapporto	11
1. CITIZEN INCLUSION. MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI – INVESTIMENTO M1 C1 1.4.2 DEL PNRR – OBIETTIVI AL 31 DICEMBRE 2023	13
Premessa	13
1. Attività concluse e da concludere entro dicembre 2023	14
2. Modalità di accesso al finanziamento per le PAL	18
3. Risorse finanziarie, rendicontazione costi ed erogazione alle PAL	19
4. Monitoraggio degli interventi delle PAL	20
5. Controlli di AGID sulla spesa delle PAL	21
6. Attività gestoria svolta o da svolgere, stato di attuazione al 31 dicembre 2023	21
7. Esiti delle verifiche effettuate da organi di controllo interno.....	22
8. Relazioni prodotte riguardo lo stato di attuazione degli interventi programmati.....	22
9. Attività ancora in itinere.....	22
10. Dati presenti sul ReGIS.....	23
11. Prima verifica dello stato di attuazione dell'attivazione di sostegno specialistico alle PA locali entro il 26 dicembre 2023.....	25
12. Accordo con il CNR.....	25
13. Conclusioni	26
INDICE DELLE TABELLE	
17. Tabella n. 1 - Interventi.....	15
18. Tabella n. 2 - Target.....	24
19. Tabella n. 3 – Stato procedura.....	24
INDICE DELLE FIGURE	
14. Figura n. 1 - Cronoprogramma.....	16
15. Figura n. 2 – Scheda prodotto	17

DELIBERAZIONE



Deliberazione n. 29/2024/G

CORTE DEI CONTI

SEZIONE CENTRALE DI CONTROLLO SULLA GESTIONE DELLE AMMINISTRAZIONI DELLO STATO

Il Collegio

Camera di consiglio del 31 gennaio 2024

Presieduta dal Presidente Mauro Orefice

Composta dai magistrati:

Presidente della Sezione: Mauro OREFICE

Presidente aggiunto della Sezione: Paolo Luigi REBECCHI

Consiglieri: Domenico PECCERILLO, Carmela MIRABELLA, Paola COSA, Carlo PICUNO, Natale Maria Alfonso D'AMICO, Gerardo de MARCO, Paolo ROMANO, Fabia D'ANDREA, Giampiero PIZZICONI, Daniela ALBERGHINI, Giuseppe VICANOLO

Primi Referendari: Paola LO GIUDICE, Salvatore GRASSO, Simonetta INGROSSO

Referendari: Andrea GIORDANO

* * *

Visto l'art. 100, comma 2, Cost.;

vista la legge 14 gennaio 1994, n. 20 e, in particolare, l'art. 3, comma 4, ai sensi del quale la Corte dei conti svolge il controllo sulla gestione delle amministrazioni pubbliche verificando la corrispondenza dei risultati dell'attività amministrativa agli obiettivi stabiliti dalla legge e valutando comparativamente costi, modi e tempi dello svolgimento dell'azione amministrativa;

visto l'art. 7, c. 7, d.l. 31 maggio 2021, n. 77, convertito dalla l. 29 luglio 2021, n. 108, in base al quale *"la Corte dei conti esercita il controllo sulla gestione di cui all'art. 3, c. 4, l. 14 gennaio 1994, n. 20, svolgendo in particolare valutazioni di economicità, efficienza ed efficacia circa l'acquisizione e l'impiego delle risorse finanziarie provenienti dai fondi di cui al PNRR"*;

vista la deliberazione della Sezione 1° marzo 2022, n. 3/2022/G, con la quale è stato approvato il documento concernente il *"Quadro programmatico dei controlli sulla gestione delle Amministrazioni dello Stato per l'anno 2022 e nel contesto triennale 2022-2024"*;

visto il rapporto, presentato dal relatore Consigliere Domenico Peccerillo, che illustra gli esiti dell'intervento PNRR al 31 dicembre 2023 avente a oggetto *"Citizen Inclusion Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici"*;

visto il decreto n. 2/2020 e successive integrazioni e modificazioni del Presidente della Sezione con cui i Magistrati assegnati alla Sezione medesima sono stati ripartiti tra i diversi collegi;

visto il decreto n. 1/2024 con cui i Magistrati sono assegnati a tutti i collegi;

vista l'ordinanza n. 3/2024 prot. n. 375 del 24 gennaio 2024, con la quale il Presidente della Sezione ha convocato il II Collegio per la camera di consiglio del 31 gennaio 2024, al fine della pronuncia sulla gestione in argomento;

udito il relatore, Consigliere Domenico Peccerillo;

DELIBERA

di approvare, con le indicazioni formulate in sede di camera di consiglio, il rapporto avente a oggetto "*Citizen Inclusion Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici*".

La presente deliberazione e l'unito rapporto saranno inviati, a cura della Segreteria della Sezione, alla Presidenza del Senato della Repubblica e alla Presidenza della Camera dei deputati, alla Presidenza del Consiglio dei ministri, alla Presidenza della Commissione Bilancio del Senato della Repubblica, alla Presidenza della Commissione Bilancio della Camera dei deputati, al Ministro dell'economia e delle finanze, Ministro per l'innovazione tecnologica e la trasformazione digitale, nonché alle seguenti amministrazioni:

- Presidenza del Consiglio dei ministri:

Segretariato Generale;

Segreteria tecnica del PNRR;

Dipartimento per la trasformazione digitale;

- Ministero dell'economia e delle finanze:

Ufficio di Gabinetto del Ministro;

Servizio centrale per il PNRR;

Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato

- Ministero per l'innovazione tecnologica e la trasformazione digitale:

Ufficio di Gabinetto del Ministro;

- AGID:

Direzione Generale.

Le amministrazioni interessate comunicheranno alla Corte e al Parlamento, entro quattro mesi dalla data di ricevimento del presente rapporto, le misure consequenziali adottate ai sensi dell'art. 3, c. 6, l. 14 gennaio 1994, n. 20, come modificato dall'art. 1, c. 172, l. 23 dicembre 2005, n. 266 (legge finanziaria 2006).

Le medesime, ove ritengano di non ottemperare ai rilievi formulati, adotteranno, entro trenta giorni dalla ricezione del presente rapporto, l'eventuale provvedimento motivato previsto dall'art. 3, c. 64, l. 24 dicembre 2007, n. 244.

La presente deliberazione è soggetta a obbligo di pubblicazione, ai sensi dell'art. 31 d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 (concernente il "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni").

Il presente rapporto è inviato, altresì, alle Sezioni Riunite in sede di controllo.

Il Relatore
Domenico Peccerillo
f.to digitalmente

Il Presidente
Mauro Orefice
f.to digitalmente

Depositata in segreteria il 07 febbraio 2024

Il Dirigente
Dott.ssa Anna Maria Guidi
f.to digitalmente

RAPPORTO

1. CITIZEN INCLUSION. MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI - INVESTIMENTO M1 C1 1.4.2 DEL PNRR -- OBIETTIVI AL 31 DICEMBRE 2023.

Premessa

L'Agenzia per l'Italia digitale (di seguito AGID) è stata individuata quale Soggetto attuatore dell'Investimento 1.4.2, Missione 1, Componente 1 del PNRR, in virtù dell'Accordo stipulato in data 14 dicembre 2021, tra la Presidenza del Consiglio dei ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale e AGID stessa.

L'intervento, del valore di 80 milioni di euro, è composto da un'azione di sistema del valore di 18 milioni di euro e da una misura territorializzabile del valore di 62 milioni di euro, destinata alla definizione di un pacchetto di aiuti alle pubbliche amministrazioni locali per il miglioramento dell'accessibilità dei propri servizi digitali.

In merito all'oggetto, come rappresentato in precedenza, la misura 1.4.2 "Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali" persegue la finalità di migliorare l'esperienza dell'utente, con particolare riguardo agli aspetti inclusivi relativi all'accessibilità dei servizi digitali erogati al pubblico, incluse le persone con disabilità, da parte di soggetti pubblici e privati.

A tal proposito, AGID ha provveduto a redigere un Piano Operativo da portare a compimento entro il 30 giugno 2025, ossia la scadenza prevista per l'unico target europeo associato alla misura (M1C1-144). Tale piano prevede, innanzitutto:

- verifiche di accessibilità di siti web e app di soggetti pubblici e privati (23.000);
- attività di diffusione della cultura dell'accessibilità su scala nazionale mediante iniziative di formazione e comunicazione, e sviluppo di web kit dedicati (120 iniziative);
- supporto specialistico e finanziamenti alle 55 PA locali per migliorare l'accessibilità dei servizi digitali.

Nell'ambito del progetto de quo, AGID ha il compito di contribuire a migliorare l'esperienza degli utenti, con particolare riguardo agli aspetti inclusivi relativi

all'accessibilità dei servizi digitali erogati al pubblico, incluse le persone con disabilità, da parte di soggetti pubblici e privati.

Le amministrazioni target sono:

- 19 Regioni;
- 2 Province Autonome;
- 14 Città metropolitane;
- 14 Comuni capoluogo;
- altri 6 Comuni da individuare in accordo con l'Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI).

Al momento le amministrazioni individuate rimangono quelle definite nel Piano Operativo dell'Accordo fra AGID e il DTD. A tal fine AGID ha individuato i sei comuni di cui sopra in collaborazione con ANCI, utilizzando un criterio basato sulla popolazione e l'area geografica di appartenenza.

1. Attività concluse e da concludere entro dicembre 2023

Per quanto concerne Milestone e Target italiani ed europei associati specificamente alla misura 1.4.2, non risultano scadenze al 31 dicembre 2023.

In precedenza, il soggetto attuatore ha dichiarato il raggiungimento del target italiano M1C1-00-ITA-9 al 30 giugno 2022 relativo al raggiungimento del 45 per cento di enti pubblici e privati che hanno effettuato test di accessibilità del sito web e delle APP. La documentazione è stata inserita sul sistema informatico ReGIS, come richiesto dal MEF.

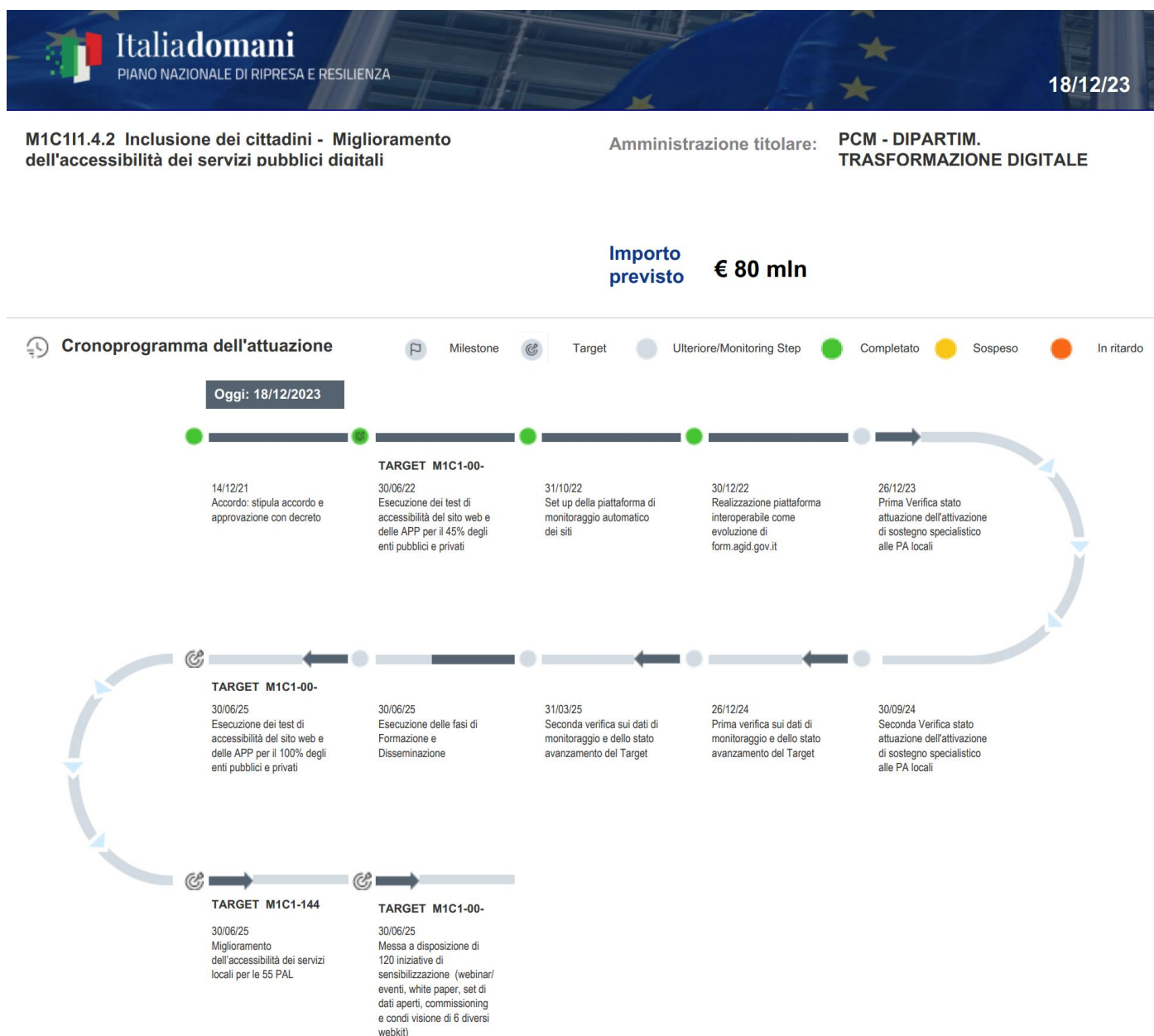
L'amministrazione riferisce che, sulla base della documentazione disponibile, le attività previste dal Piano Operativo in scadenza al 31 dicembre 2023 sono in linea con quanto definito a livello di cronoprogramma ed il raggiungimento avverrà entro la data prevista.

Di seguito si riporta, per ciascuna delle attività del target, l'elenco delle attività completate ed in itinere alla data del 31 dicembre 2022.

Tabella n. 1 - Interventi

Id target	Attività	Interventi completati	Interventi in itinere al 31 dicembre 2022
1	1.1 Monitoraggio dei siti e app delle PA e privati	Avviata la convenzione con il CNR in data 15/04/2022 Completato il monitoraggio di 45% dei 23.000 siti web/App entro 06/2022	• Avvio della seconda sessione di monitoraggio (100% dei 23.000 siti web/App entro 06/2025): È stata avviata una seconda sessione di monitoraggio automatico su 1.011 siti validati con almeno 20 pagine ciascuno, per un totale di circa 200.000 pagine web scansionate
1	1.2 Sviluppo di una dashboard di dati aggregati	Attivato l'AQ Consip Data Management Lotto 1 in data 16/03/2022 Definizione requisiti della dashboard Mock-up della prima versione della dashboard	• Analisi dei dati raccolti dal CNR (2ML pagine web) per consolidare informazioni utili alla realizzazione della dashboard di monitoraggio: AGID, insieme ai fornitori e al CNR, ha condotto una puntuale analisi dei dati raccolti a giugno 2022 dal sistema automatico sviluppato dal CNR. È stato potenziato e affinato l'algoritmo di verifica dell'accessibilità, al fine di pubblicare dati ancora più significativi sulla dashboard pubblica, prevista per fine marzo 2023.
1	1.3 Evoluzione delle attuali soluzioni applicative di AGID per l'accessibilità	Attivato l'AQ Consip SPC Lotto 4 in data 19/04/2022. Definizione dei requisiti Rilascio ad AGID della versione beta nuova piattaforma form.AGID.gov.it	• Pubblicazione della nuova versione della piattaforma form.AGID.gov.it: Il fornitore ha rilasciato ad AGID l'applicazione, che è attualmente in fase verifica - https://va-form.agid.gov.it/home#/home
1	1.4 Sviluppo di un sistema open source per il monitoraggio della accessibilità dei siti web	Avviato l'Accordo con il CNR in data 15/4/2022	• Definizione ed analisi dei requisiti tecnici del sistema open source di monitoraggio: È stato affinato l'algoritmo di analisi del sistema automatico per la verifica dell'accessibilità.
1	1.5 (PMO) Sviluppo di una dashboard di dati aggregati	Attivato l'AQ Consip Data Management Lotto 4 in data 04/04/2022	• Definizione del modello di governance e degli strumenti a supporto: è stato definito il modello di governance e formalizzato il funzionigramma interno ad AGID
2	2.1 Iniziative di formazione nazionale	Attivato AQ Consip Digital transformation Lotto 4 in data 19/09/2022 Identificazione obiettivi formativi	• Predisposizione piano di formazione: redatta la prima versione del piano di formazione
2	2.2 Iniziative di comunicazione	Attivato AQ Consip Digital transformation Lotto 4 in data 19/09/2022 Definizione della metodologia di analisi Definizione del Media Kit per diffusione cultura accessibilità. Erogazione prima iniziativa di comunicazione in data 07/11	• Predisposizione piano di comunicazione: redatta la prima versione del piano di comunicazione
3	3.1 Fornire 28 esperti tecnici	Definizione profili per acquisizione degli esperti	• Pubblicazione degli avvisi per la selezione esperti su InPA: sono stati predisposti tutti documenti necessari e la pubblicazione degli avvisi, che avverrà entro fine gennaio 2023 • Avvio selezioni e recruiting: rinviato a febbraio 2023
3	3.2 Diffondere almeno 3 strumenti (tecnici e metodologici) per riprogettare e sviluppare i servizi digitali	Attivato l'AQ Consip Data Management Lotto 1 in data 16/3/2022	• Avvio raccolta requisiti per lo sviluppo e diffusione di 3 strumenti utili per riprogettare e sviluppare i servizi digitali: è stata definita la roadmap di sviluppo e diffusione degli strumenti di riprogettazione
3	3.3 Fornire sostegno finanziario alle PA target	Compilazione della survey per assessment ex-ante sulle tecnologie assistive adottate / i fabbisogni formativi / le tipologie di errori presenti su 2 servizi digitali delle PA locali Stipulata la prima convenzione con la Regione Puglia. Incontri e workshop tecnici tra PA Locali e AGID. Pubblicazione di un kit di onboarding delle PA Locali per l'adesione al progetto. Individuazione delle 17 possibili PA locali con cui firmare gli accordi entro dicembre 2022	• Stipula di ulteriori 10 convenzioni con le PA locali: in attesa entro gennaio 2023 di ricevere formalmente dalle PA locali gli accordi e i relativi piani operativi definitivi concordati e con AGID da loro sottoscritti • Condivisione con le PAL delle linee guida AGID di rendicontazione per i sub-attuatori: condivise con le 55 PA locali a novembre 2022

Figura n. 1 - Cronoprogramma



Fonte: ReGIS.

Figura n. 2 - Scheda progetto

Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Amministrazione

PCM - DIPARTIM. TRASFORMAZIONE DIGITALE

Budget disponibile per la misura

80.000.000 €

Missione

M1 - Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura

Procedura di attivazione

Accordo tra DTD /AgID del 14/12/2021

Misura

M1C1I1.4.2 - Inclusione dei cittadini - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali

Concorre al raggiungimento del target

Sì

TITOLO PROGETTO: CITIZEN INCLUSION CUP MASTER

Codice Unico Progetto

C54E21004810006

Codice Locale Progetto

C54E21004810006

Soggetto attuatore

AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE - AGID

Progetto in essere

No

Situazione Finanziaria

Localizzazione

Importo Totale

Di cui PNRR

Spesa sostenuta

€ 27 mln

€ 27 mln

€ 0 k

Regione

Provincia

Comune

Ambito nazionale

Ambito nazionale

AMBITO NAZIONALE

Durata del progetto

Fase attuale del progetto

Prossima fase

Data di conclusione

Fase attuale

Data di fine prevista

Fase

Data di fine prevista

Prevista

30/06/2025

AGGIUDICAZIONE

30/06/2024

STIPULA CONTRATTO

30/06/2024

Effettiva

Iter di progetto

Stato iter di progetto

Fasi

Descrizione warning (*)

Stato fase

Fine prevista

Fine effettiva

AGGIUDICAZIONE

Nei tempi

30/06/2024

STIPULA CONTRATTO

30/06/2024

ESECUZIONE FORNITURA

30/06/2025

COLLAUDO

30/06/2025

(*) Le verifiche dei tempi effettivi rispetto al pianificato sono attivi solo per le fasi obbligatorie dell'iter.

Avanzamento economico finanziario

Monitoraggio avanzamento spesa

Anno

Valore previsto

Valore realizzato

2022

€ 557.151,71

€ 557.151,71

2023

€ 7.000.000

€ 0

2024

€ 13.000.000

€ 0

2025

€ 6.442.848,29

€ 0

2026

€ 0

€ 0

Totale

€ 27.000.000

€ 557.151,71

Il controllo non è attivo in quanto non risulta in corso una fase esecutiva di progetto

2,06 %

Indicatori

Indicatori Target

Target in scadenza nel trimestre corrente

Il controllo non è attivo in quanto non risulta in corso una fase esecutiva di progetto

Fonte: ReGIS.

L'importo finanziabile a valere sui fondi previsti dalla Misura 1.4.2 del PNRR riguarda le seguenti tre linee d'azione:

1. Tecnologie assistive per i dipendenti: assicurare che, grazie al finanziamento PNRR 1.4.2, almeno il 50 per cento dei lavoratori con disabilità per cui è stato manifestato il fabbisogno, abbia a disposizione le tecnologie assistive richieste;
2. Diffusione, disseminazione ed erogazione di interventi formativi: erogare formazione a dirigenti e dipendenti della PA in tema di accessibilità e formazione sul territorio con focus specifici in tema di accessibilità;
3. Assicurare la riduzione degli errori sui servizi on line: riduzione del 50 per cento del numero di errori su almeno 2 servizi online erogati da ciascuna delle 55 PAL.

2. Modalità di accesso al finanziamento per le PAL

La modalità di accesso al finanziamento prevede la stipula di Accordi di collaborazione con le singole Pubbliche Amministrazioni locali (PAL) secondo la procedura di seguito riportata.

La PA locale target compila preliminarmente un questionario, finalizzato a porre in evidenza i fabbisogni relativi alle tre linee d'azione riportate:

1. Tecnologie assistive per i dipendenti;
2. Diffusione, disseminazione ed erogazione di interventi formativi;
3. Assicurare la riduzione degli errori sui servizi on line.

Successivamente, la PA locale elabora ed invia un Piano Operativo, con evidenza dei fabbisogni rilevati e degli importi finanziari di cui necessita, divisi per le linee d'azione menzionate e un primo draft di Accordo di collaborazione.

Più in particolare, il Piano Operativo presentato dalla PA locale deve contenere le seguenti informazioni di dettaglio:

1. Introduzione: elementi relativi all'investimento 1.4.2 del PNRR ed una breve descrizione delle finalità dello stesso;
2. Descrizione del progetto: articolazione sintetica dei contenuti progettuali, individuando gli attori coinvolti e il ruolo, l'obiettivo del progetto e la sua capacità di contribuzione al perseguimento dei 3 target di riferimento;

3. Modalità operative: articolazione del Modello di Governance del progetto, strumenti e modalità di monitoraggio e controllo interno del progetto e rispetto dei principi trasversali;

4. Piano progettuale di dettaglio: descrizione della struttura del progetto, descrivendo per le 3 tipologie di interventi i contenuti delle fasi/WP in cui gli stessi sono articolati e delle sottostanti attività, individuando (se del caso) dei soggetti responsabili di ogni fase;

5. Articolazione temporale del progetto: inserimento delle fasi principali e le relative attività, con individuazione dei soggetti cui è affidata la responsabilità di ciascuna Milestone e target (M&T) e di un diagramma di Gantt¹ in relazione alle M&T;

6. Costi del progetto: articolazione dei costi del progetto (ad un livello appropriato alla complessità dello stesso) su base annuale e per tipologia di attività previste.

7. Integrazione con altri interventi del PNRR: indicazione di eventuali integrazioni e complementarità con altri interventi finanziati dal PNRR e/o da altre risorse, specificandone i relativi obiettivi.

AGID e la PA locale, dopo aver concordato i contenuti del Piano Operativo della PA locale, stipulano l'Accordo di collaborazione.

3. Risorse finanziarie, rendicontazione costi ed erogazione alle PAL

Le risorse finanziarie per l'attuazione delle linee d'azione da parte delle PA locali sono progressivamente messe a disposizione da AGID a fronte delle domande di pagamento ricevute a ristoro delle spese di volta in volta effettivamente sostenute e rendicontate, salvo eventuali eccezioni per la fase conclusiva del saldo, da concordare con AGID e previa disponibilità delle risorse da parte dell'Amministrazione centrale titolare.

Successivamente al perfezionamento dell'Accordo di collaborazione, la PA locale target può richiedere un anticipo fino al massimo del 10 per cento dell'importo riconosciuto per la realizzazione dell'intervento oggetto dell'Accordo di

¹ Il diagramma di Gantt è uno strumento che permette la rappresentazione grafica di un calendario di attività, utile al fine di pianificare, coordinare e tracciare specifiche attività in un progetto dando una chiara illustrazione dello stato d'avanzamento del progetto rappresentato.

collaborazione. Tale quota di anticipazione è resa disponibile da AGID alla PA locale di norma entro 30 giorni dalla richiesta.

In merito alle domande di rimborso successive a quella di anticipo, la PA locale è tenuta ad inoltrare con cadenza quadrimestrale le successive domande di rimborso ad AGID comprensive dell'elenco di tutte le spese effettivamente sostenute nel periodo di riferimento e corredate da relativa documentazione amministrativo-contabile, nonché dalla documentazione comprovante gli avanzamenti relativi agli indicatori di progetto con specifico riferimento a milestone e target del PNRR eventualmente associati, e ulteriore documentazione eventualmente richiesta dallo specifico dispositivo attuativo di riferimento.

Attualmente AGID ha provveduto a richiedere l'anticipo nella quota del 10 per cento dell'importo complessivo dell'Accordo. Pertanto, il Dipartimento ha erogato euro 8.000.000,00 a titolo di anticipazione. AGID sta inoltre provvedendo ad alimentare stabilmente il sistema ReGIS con l'avanzamento finanziario del progetto e ad oggi sono riportate spese sostenute per un totale di euro 1.637.088,12.

Il Dipartimento sta affiancando il soggetto attuatore con sessioni formative propedeutiche all'attività di "Rendiconto di progetto", la quale risulta necessaria per la successiva erogazione del rimborso per le spese sostenute da parte di AGID.

4. Monitoraggio degli interventi delle PAL

La PA locale è responsabile della corretta alimentazione del sistema ReGiS con i dati di programmazione ed attuazione finanziaria, fisica e procedurale relativi ai progetti di propria competenza. In particolare, provvede, con cadenza mensile, ad aggiornare i dati registrati sul sistema e renderli disponibili ad AGID al fine di consentire le operazioni di controllo di competenza.

In apposita sezione "progetti" la PA locale è tenuta a registrare i dati relativi al cronoprogramma procedurale, ossia descrizione e tempistiche previste per l'espletamento delle fasi rilevanti per la messa in opera del progetto (atti amministrativi di approvazione, adempimenti contabili, acquisizioni di autorizzazioni/visti/licenze/pareri tecnici, procedure di gara per l'affidamento di

lavori/forniture di servizi, stipula dei contratti, avvio dei lavori, ecc.). Il cronoprogramma di progetto deve comprendere il relativo cronoprogramma di spesa.

5. Controlli di AGID sulla spesa delle PAL

AGID svolge verifiche circa la consuntivazione dei Milestone e target e la regolarità delle spese rendicontate, attraverso controlli amministrativo-documentali “*on desk*” e, ove ritenuto opportuno, con approfondimenti “*in loco*” presso le PA locali.

6. Attività gestoria svolta o da svolgere, stato di attuazione al 31 dicembre 2023

Attualmente AGID, con il supporto del Dipartimento, si trova in fase di stipula degli Accordi con le Pubbliche Amministrazioni Locali (PAL) individuate per la realizzazione del progetto. Ad oggi gli Accordi sottoscritti sono 4 sui 55 obiettivi della misura. Si registra un lieve ritardo nella sottoscrizione dei predetti Accordi dovuto alla revisione del target europeo associato al progetto. Le attività relative ad uno dei punti individuati dal target, infatti, ossia la fornitura di tecnologie assistive nei confronti dei lavori con disabilità, risultavano descritte in modo ambiguo pur costituendo un punto fondamentale delle attività delle PAL.

Pertanto, il DTD con AGID ha avviato uno scambio con la Commissione Europea per rivedere le definizioni inserite nel target M1C1-144. A ciò è seguita la necessaria revisione dei Piani Operativi elaborati dalle PAL, in modo da tener conto della modifica richiesta alla Commissione e da questa accettata in data 24 novembre 2023.

La nuova dicitura del target M1C1-144 è la seguente:

“Entro il Q2-2025, AgID fornirà supporto a 55 pubbliche amministrazioni locali, al fine di:

- Fornire 28 esperti tecnici e professionali.
- Ridurre del 50% il numero di errori su almeno 2 servizi digitali erogati da ciascuna amministrazione.

- Diffondere e formare almeno 3 strumenti finalizzati alla riprogettazione e allo sviluppo dei servizi digitali più utilizzati di proprietà di ciascuna amministrazione.
- Garantire che almeno il 50% delle tecnologie assistive e delle esigenze software siano dedicate ai lavoratori con disabilità”.

Tale attività di revisione è stata fondamentale anche per assicurare la corretta realizzazione e rendicontazione delle attività previste a carico delle PAL.

7. Esiti delle verifiche effettuate da organi di controllo interno

Ad oggi, non avendo AGID presentato rendicontazioni al DTD, non sono state svolte verifiche sul progetto, come previsto dal Sistema di Gestione e Controllo del Dipartimento.

8. Relazioni prodotte riguardo lo stato di attuazione degli interventi programmati

Lo stato di attuazione della misura 1.4.2 è stato inserito, come tutte le misure di competenza del Dipartimento, nella IV relazione semestrale al Parlamento (non ancora disponibile sul sito di riferimento).

9. Attività ancora in itinere

Oltre alla sottoscrizione degli Accordi con le PAL, AGID, in relazione alle attività relative alla selezione degli esperti che dovranno offrire supporto specialistico alle PAL ha provveduto, in data 6 ottobre 2023, a pubblicare le posizioni aperte sulla piattaforma InPA per l’acquisizione delle 27 figure funzionali all’espletazione di queste funzioni, oltre all’individuazione interna – tramite interpello – di una figura in grado di svolgere l’attività di *“Legal Informatics Expert”*.

Con la regione Puglia, prima firmataria di uno degli accordi previsti dal progetto, si sta provvedendo alla sottoscrizione di un atto aggiuntivo funzionale ad aggiornare la dicitura del target (ufficialmente modificato con l’approvazione dell’aggiornamento

del Council Implementing Decision -CID-) per quanto concerne l'attività relativa alle tecnologie assistive.

10. Dati presenti sul ReGIS

L'AGID provvede ad alimentare il sistema ReGIS coerentemente con l'avanzamento delle attività; il livello di alimentazione del sistema risulta ad oggi aggiornato con le informazioni richieste dal MEF per l'attività di monitoraggio. Il Dipartimento monitora costantemente il progetto ed è in contatto con il soggetto attuatore per esitare positivamente tutte le attività previste.

Per quanto concerne gli indicatori target, AGID ha provveduto ad alimentare gli stessi in coerenza con le attività realizzate. Il Dipartimento sta valutando la metodologia inviata da AGID funzionale ad aggiornare i dati relativi all'indicatore denominato "T0014 - Iniziative di sensibilizzazione disponibili (webinar/eventi, white paper, set di dati aperti, commissioning e condivisione di 6 diversi webkit)".

Tabella n. 2 - Target

M&T	Tipo Indicatore	Nome Indicatore	ITA/UE	UM	Obiettivo	Trimestre Ob.	Anno Ob.	Responsabile segnalazione e implementazione	Descrizione indicatore
M1C1-00-ITA-10	Target	Percentuale di enti pubblici e privati che hanno effettuato test di accessibilità del sito web e delle APP	ITA	Percentuale	100	Q2	2025	AglID	Valutazione dell'accessibilità tecnica di 200 pagine web per ogni sito e 5 pagine di app. Gli obiettivi sono cumulativi, raggiungendo il 100% nel 2025 Unità di misura: % di 23.000 siti web/APP
M1C1-00-ITA-11	Target	Iniziative di sensibilizzazione disponibili (webinar/eventi, white paper, set di dati aperti, commissioning e condivisione di 6 diversi webkit)	ITA	Numero	120	Q2	2025	AglID	Azioni di comunicazione/sensibilizzazione consistenti in: (i) webinar/eventi, (ii) white paper tecnici, (iii) set di dati aperti sul monitoraggio dei risultati dei test di accessibilità, (iv) condivisione di 6 web kit Unità di misura: Numero di azioni di comunicazione/sensibilizzazione
M1C1-144	Target	Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali	UE	Numero	5500	Q2	2025	AglID	Valutazione dell'accessibilità tecnica di 200 pagine web per ogni sito e 5 pagine di app Unità di misura: % di 23.000 siti web/APP

Fonte: ReGIS.

Tabella n. 3 - Stato procedura

Elemento progetto	Stato procedura	Durata giorni	Inizio	Fine	Stato	Tipo
Inclusione dei cittadini		1.826	01.07.2021	30.06.2026	Rilasciato	Iniziativa
Accordo: stipula accordo e approvazione	Completata	37	08.11.2021	14.12.2021	Concluso - Avviato	Step procedurale
Set up della piattaforma di monitoraggio	Completata	1	31.10.2022	31.10.2022	Concluso - Avviato	Step procedurale
Esecuzione dei test di accessibilità	In Ritardo	1	30.06.2022	30.06.2022	Creato	Target ITA
Esecuzione delle fasi di Formazione	In corso	911	02.01.2023	30.06.2025	Rilasciato - Avviato	Step procedurale
Esecuzione dei test di accessibilità	Nei Tempi	1	30.06.2025	30.06.2025	Creato	Target ITA
Miglioramento dell'accessibilità dei servizi	Nei Tempi	1	30.06.2025	30.06.2025	Creato	Target UE
Messa a disposizione di 120 iniziative	Nei Tempi	1	30.06.2025	30.06.2025	Creato	Target ITA
Realizzazione piattaforma interoperabile	Completata	363	02.01.2022	30.12.2022	Concluso - Avviato	Step procedurale
Seconda Verifica stato attuazione	Nei Tempi	1	30.09.2024	30.09.2024	Rilasciato - Da Avviare	Step procedurale
Prima verifica sui dati di monitoraggio	Nei Tempi	1	26.12.2024	26.12.2024	Rilasciato - Da Avviare	Step procedurale
Seconda verifica sui dati di monitoraggi	Nei Tempi	1	31.03.2025	31.03.2025	Rilasciato - Da Avviare	Step procedurale
Prima Verifica stato attuazione	Nei Tempi	1	26.12.2023	26.12.2023	Rilasciato - Da Avviare	Step procedurale

Fonte: ReGIS.

11. Prima verifica dello stato di attuazione dell'attivazione di sostegno specialistico alle PA locali entro il 26 dicembre 2023

Ad oggi, secondo quanto comunicato dal soggetto attuatore durante gli incontri periodici di monitoraggio dell'avanzamento lavori, sono in corso i colloqui per la selezione degli esperti per il sostegno specialistico alle PAL.

12. Accordo con il CNR

Nell'ambito delle procedure di attuazione degli interventi di cui al PNRR e, in particolare, delle previsioni di cui all'Accordo di collaborazione con il Dipartimento per la trasformazione digitale citato in premessa, AGID ha la responsabilità di soggetto attuatore delle attività di sviluppo di sistema open source in modalità SaaS², che fornirà gratuitamente alle PP.AA. ai fini del monitoraggio dell'accessibilità dei siti web, nell'ambito del target di progetto "Monitoraggio dell'accessibilità dei siti web".

Per la realizzazione delle attività di cui sopra, è stato stipulato in data 15/04/2022, tra AGID e l'ISTI CNR³, un accordo ai sensi dell'art. 5, comma 6, del d. lgs. n. 50/2016 e dell'articolo 15 della legge n.241/1990, che individua nel CNR il soggetto esecutore delle stesse.

Per lo sviluppo del sistema open source, il CNR implementerà le funzionalità della piattaforma MAUVE - MultiguideLine Accessibility and Usability Validation Environment- di seguito specificate:

- a) sviluppo funzionalità osservatorio al fine di confrontare l'evoluzione dell'accessibilità di gruppi di siti Web;
- b) inserimento nello strumento della possibilità di integrare valutazioni manuali di esperti con valutazioni generate automaticamente;

² Trattasi di un percorso di qualificazione delineato da AgID per i fornitori Software as a service (SaaS) della PA, affinché le pubbliche amministrazioni possano adottare servizi Cloud omogenei e di qualità secondo criteri di affidabilità e sicurezza, considerati necessari per i servizi digitali pubblici.

³ L'Istituto di Scienza e Tecnologie dell'Informazione "A. Faedo" (ISTI) è un istituto del Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR). Svolge attività di ricerca, trasferimento tecnologico e formazione nel settore delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

- c) supporto delle linee guida che verranno definite nei prossimi anni (WCAG 2.2 e WCAG 3) seguendo le indicazioni dei gruppi W3C relative alle ACT rules;
- d) assistenza e training utilizzo strumento e comprensione risultati;
- e) applicazione del monitoraggio dell'accessibilità su specifiche aree, come quella medica;
- f) possibilità di generare valutazioni di accessibilità che si focalizzino su specifiche disabilità;
- g) infrastruttura tecnologica con gestione anche degli aspetti di sicurezza e privacy.

L'articolazione, la pianificazione e le azioni per lo sviluppo delle attività necessarie a raggiungere i target previsti per il miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, con i relativi tempi di esecuzione e il relativo impiego di risorse, sono dettati dal Piano Operativo allegato all'Accordo citato.

Il completamento di tale attività è previsto entro giugno 2025. Ad oggi è in corso la definizione ed analisi dei requisiti tecnici.

13. Conclusioni

Nell'ambito del progetto descritto, AGID ha il compito di contribuire a migliorare l'esperienza degli utenti, con particolare riguardo agli aspetti inclusivi relativi all'accessibilità dei servizi digitali erogati al pubblico, incluse le persone con disabilità.

Sono ancora in itinere tutta una serie di microattività che paiono poter raggiungere una positiva e completa realizzazione nei primi mesi del corrente semestre.

Appare di tutta evidenza come, una volta realizzata la fase di progettazione dell'intervento de quo e di analisi dei siti web oggetto di verifica, dovrà realizzarsi la più delicata fase "disseminativa" presso tutte quelle PAL (pubbliche amministrazioni locali) che dovranno contribuire a correggere gli errori rilevati.

In merito alle domande di rimborso successive a quella di anticipo, le PAL saranno tenute ad inoltrare, con cadenza quadrimestrale, le successive domande di rimborso ad AGID comprensive dell'elenco di tutte le spese effettivamente sostenute nel periodo di riferimento e corredate dalla relativa documentazione amministrativo-

contabile, nonché dalla documentazione comprovante gli avanzamenti relativi agli indicatori di progetto con specifico riferimento a milestone e target del PNRR eventualmente associati.

Le PAL saranno, quindi, responsabili della corretta alimentazione del sistema ReGIS poiché chiamate ad inserire tempestivamente i dati di programmazione ed attuazione finanziaria, fisica e procedurale relativi ai progetti di propria competenza.

In particolare dovrà provvedersi, con cadenza mensile, ad aggiornare i dati registrati sul sistema e renderli disponibili ad AGID al fine di consentire le operazioni di controllo di competenza, segnatamente ove si consideri che il soggetto attuatore di cui sopra dovrà effettuare verifiche circa la consuntivazione dei milestone e target e la regolarità delle spese rendicontate attraverso controlli amministrativo-documentali “on desk” e, ove ritenuto opportuno, con approfondimenti “in loco” presso le PA locali.

Attualmente AGID, con il supporto del Dipartimento, si trova in fase di stipula degli Accordi con le Pubbliche Amministrazioni Locali (PAL) individuate per la realizzazione del progetto. Ad oggi gli Accordi sottoscritti sono 4 sui 55 obiettivi della misura. Si registra un lieve ritardo nella sottoscrizione dei predetti Accordi dovuto alla revisione del target europeo associato al progetto. Le attività relative ad uno dei punti individuati dal target, infatti, ossia la fornitura di tecnologie assistive nei confronti dei lavori con disabilità, risultavano descritte in modo ambiguo pur costituendo un punto fondamentale delle attività delle PAL.

Pertanto, il DTD con AGID ha avviato uno scambio con la Commissione europea per rivedere le definizioni inserite nel target M1C1-144. A ciò è seguita la necessaria revisione dei Piani Operativi elaborati dalle PAL, in modo da tener conto della modifica richiesta alla Commissione e da questa accettata in data 24 novembre 2023.

L'amministrazione attuatrice confida di poter recuperare velocemente tale gap temporale segnatamente ove si consideri che i prossimi target europei sono posti al 2025.

CORTE DEI CONTI - CENTRO UNICO PER LA FOTORIPRODUZIONE E LA STAMPA - ROMA

