



REPUBBLICA ITALIANA

LA CORTE DEI CONTI

SEZIONE REGIONE DI CONTROLLO PER LA CAMPANIA

composta dai magistrati

Alfredo Grasselli

Presidente

Domenico Cerqua

Primo Referendario

Tommaso Martino

Primo Referendario (Relatore)

nella Camera di Consiglio del 30 aprile 2025

ha adottato la seguente deliberazione

Visto l'art. 100, comma 2, della Costituzione;

Visto il r.d. 12 luglio 1934, n. 1214, recante il Testo Unico delle leggi sull'ordinamento della Corte dei conti, e successive modificazioni ed integrazioni;

Vista la legge 14 gennaio 1994, n. 20, recante disposizioni in materia di giurisdizione e controllo della Corte dei conti e successive modificazioni ed integrazioni;

Vista la legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3, recante modifiche al titolo V della parte seconda della Costituzione;

Vista la legge 5 giugno 2003, n. 131, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento della Repubblica alla legge costituzionale 18 ottobre 2001 n. 3;

Visto il d.l. n. 174 del 10 ottobre 2012, come convertito dalla legge n. 213 del 7 dicembre 2012, e successive modificazioni ed integrazioni;

Visto l'art. 148 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 e s.m.i. recante il Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti locali;

Vista la deliberazione della Sezione delle Autonomie della Corte dei conti n. 2/SEZAUT/2024/INPR del 20 dicembre 2023, recante le *"Linee guida e relativo questionario per le Relazioni annuali del Sindaco dei comuni con popolazione superiore ai 15.000"*

abitanti, del Sindaco delle Città Metropolitane e del Presidente delle Province sul funzionamento del sistema integrato dei controlli interni negli anni 2022-2023";

Viste le deliberazioni di indirizzo n. 19/2024/INPR e n. 112/2024/INPR conseguentemente adottate dalla Sezione regionale di controllo per la Campania nella camera di consiglio del 7 febbraio 2024 e del 29 maggio 2024;

Visto il decreto n. 2/2024 del Presidente della Sezione regionale di controllo per la Campania;

Esaminati i referti sul funzionamento dei controlli interni per gli esercizi 2022 e 2023 trasmessi dal Presidente dell'Amministrazione Provinciale di **Caserta**;

Vista l'istanza con la quale il Magistrato istruttore ha chiesto il deferimento della presente questione all'esame Collegiale;

Vista l'ordinanza, n. 63/2025, con la quale il Presidente aggiunto ha deferito la decisione sulla suddetta relazione all'esame collegiale della Sezione convocata in Camera di consiglio per l'odierna seduta;

Udito il relatore, Primo Referendario dott. Tommaso Martino;

PREMESSO

I controlli interni negli enti locali.

L'articolo 148 decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, recante il "*Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali*" (Tuel), come riformulato dall'articolo 3, comma 1, lett. e), decreto-legge 10 ottobre 2012, n. 174, recante "*Disposizioni urgenti in materia di finanza e funzionamento degli enti territoriali, nonché ulteriori disposizioni in favore delle zone terremotate nel maggio 2012*", convertito, con modificazioni, dalla legge 7 dicembre 2012, n. 213, e modificato dall'articolo 33 decreto-legge 24 giugno 2014, n. 91, convertito con modificazioni dalla legge 11 agosto 2014, n. 116, nell'ambito delle misure volte al rafforzamento della partecipazione della Corte dei conti al controllo sulla gestione finanziaria delle regioni, prevede che "*le sezioni regionali della Corte dei conti, con cadenza annuale, nell'ambito del controllo di legittimità e regolarità delle gestioni, verificano il funzionamento dei controlli interni ai fini del rispetto delle regole contabili e dell'equilibrio di bilancio di ciascun ente locale.*" A tale fine, i Sindaci dei comuni, i Sindaci delle città metropolitane e i Presidenti delle province trasmettono annualmente alle Sezioni regionali un referto sul

sistema dei controlli interni, adottato sulla base delle linee guida deliberate dalla Sezione delle Autonomie della Corte dei conti e sui controlli effettuati nell'anno.

L'ampia riforma di cui all'articolo 3, comma 1 sub e) decreto-legge 10 ottobre 2012, n. 174, convertito con modificazioni dalla legge 7 dicembre 2012, n. 213, nel 2015 è entrata a regime, coinvolgendo nei controlli strategico, di qualità e sulle società partecipate tutti i comuni con popolazione superiore ai 15.000 abitanti, compresi quelli esclusi nella fase di prima applicazione.

I ridetti controlli *“devono costituire una base di riferimento per scelte funzionali alla realizzazione di processi di razionalizzazione della gestione ed innescare un radicale mutamento dei comportamenti amministrativi, da conformare ai criteri della tracciabilità e della responsabilità. Gli sforzi per l'ottimizzazione della gestione devono essere concentrati sulla definizione di obiettivi e dei processi che assicurino un percorso in grado di coniugare la regolarità dell'azione intesa come rispetto del complesso delle regole finanziarie e procedurali, con l'efficacia e l'efficienza della gestione”* (Deliberazione n. 28/SEZAUT/2014/INPR e n. 4/SEZAUT/2013/INPR).

“Il sistema dei controlli interni” - aggiunge la Sezione delle Autonomie nella delibera n. 4/2017/FRG - “è un complesso apparato di verifiche, che unifica le fasi della programmazione, della gestione e della rendicontazione degli Enti locali. Detta unificazione si realizza nella valutazione dell'efficienza e della qualità dei procedimenti amministrativi nei quali si traduce l'esercizio di funzioni e l'erogazione di servizi, per cui gli esiti dei controlli dovrebbero essere finalizzati all'ottimizzazione delle risorse impiegate nelle varie filiere procedurali. L'organizzazione dei controlli presuppone un'analisi incentrata sia sul processo produttivo che su quello organizzativo, avvalendosi delle rilevazioni riguardanti la programmazione, la gestione e la rendicontazione... Le linee guida, indirizzate agli Enti per fornire loro schemi di referti a firma dei capi delle amministrazioni locali hanno un'impostazione intesa a ridurre e semplificare le informazioni, ma al tempo stesso ad acquisire dati più puntuali che in passato, richiedendo di indicare gli obiettivi raggiunti in termini percentuali, o le misure correttive globalmente adottate e riferite agli specifici ambiti di controllo”.

I controlli interni rappresentano, quindi, un fondamentale presidio per il buon andamento delle Pubbliche Amministrazioni, in quanto funzionali a consentire all'Ente di valutare l'andamento delle gestioni e di adottare le opportune misure correttive in presenza delle criticità e delle disfunzioni rilevate.

Le finalità di fondo del controllo in esame sono state individuate, come sopra rammentato, dalla Sezione delle Autonomie della Corte dei conti nella deliberazione n. 4/SEZAUT/2013/INPR nei seguenti punti: verifica dell'adeguatezza funzionale e dell'effettivo funzionamento del sistema dei controlli interni; valutazione degli strumenti diretti a verificare la coerenza dei risultati gestionali rispetto agli obiettivi programmati; verifica dell'osservanza dei principali vincoli normativi di carattere organizzativo, finanziario e contabile; rilevazione degli eventuali scostamenti dagli obiettivi di finanza pubblica; monitoraggio in corso d'anno degli effetti prodotti in attuazione delle misure di finanza pubblica e dei principali indirizzi programmatici dell'ente; monitoraggio dei rapporti finanziari e gestionali tra Enti e organismi partecipati.

Ad ulteriore rafforzamento dell'importanza dei controlli interni, va altresì rappresentato che le Sezioni giurisdizionali regionali della Corte dei conti, ai sensi del sopra citato art. 148, comma 4, del Tuel, nel caso di rilevata assenza ed inadeguatezza degli strumenti e delle metodologie di controllo interno adottate, possono irrogare, a carico degli amministratori locali, *“fermo restando quanto previsto dall'articolo 1 della legge 14 gennaio 1994, n.20, e successive modificazioni, e dai commi 5 e 5-bis dell'articolo 248 del presente testo unico”*, apposita sanzione pecuniaria.

Il sistema dei controlli interni, rinnovato dall'art. 3 del d.l.n.174/2012, è stato maggiormente focalizzato su un percorso di conservazione degli equilibri, assicurando, allo stesso tempo, l'economicità della gestione e la qualità dei servizi, oltre a riproporre i tradizionali canoni di efficacia e di efficienza. In tale ottica i controlli di gestione e strategici sono stati integrati con il controllo costante sugli equilibri finanziari, oltre che degli organismi partecipati. Inoltre, viene introdotto il controllo sulla qualità dei servizi erogati, sia direttamente sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la *customer satisfaction*. Ne risulta una complessa rete di controlli interni, che sostanzialmente mira a verificare se l'assetto amministrativo dell'ente sia in grado di perseguire gli obiettivi gestionali e attuare le misure correttive necessarie a sanare le criticità evidenziate. Il nuovo assetto dei controlli interni, introdotto con la riforma del 2012, pur non discostandosi dal modello di controllo collaborativo, ricorre ad *“inedite”* misure sanzionatorie dei comportamenti degli amministratori. Il controllo interno anche dopo le anzidette modifiche conserva come esito principale

l'applicazione delle misure correttive rimesse alle decisioni dello stesso Ente, che si accompagnano come logica conseguenza agli esiti di verifica dei risultati negativi, in relazione agli scopi e alle intenzioni, nonché in rapporto ai parametri di sana gestione.

Il sistema dei controlli interni si dipana attraverso diverse tipologie di controllo ovvero: il controllo di regolarità amministrativo contabile; il controllo di gestione; il controllo strategico; il controllo sugli equilibri finanziari; il controllo sugli organismi partecipati e sulla qualità dei servizi.

L'analisi dei controlli di regolarità amministrativa e contabile previsti dall'art. 147-bis del Tuel, si incentra sulla nuova e più severa disciplina definita dall'art. 183 del Tuel in materia di impegni di spesa.

Tale tipologia di controllo è, infatti, assicurato sia nella fase preventiva di formazione dell'atto che in quella successiva. Nella sua formulazione l'art. 147-bis presenta le caratteristiche di una forma di autotutela dell'amministrazione e di auditing interno sulle determinazioni di spesa, che rafforza l'intero sistema dei controlli e rende imprescindibile l'applicazione dei tradizionali principi di conformità a legge, regolarità e correttezza dell'azione amministrativa.

Con la riforma operata attraverso il d.l. 174/2012, convertito con legge n. 213/2012, il legislatore ha voluto, infatti, prevedere, in assenza di controlli preventivi di legittimità, un sistema che garantisca la conformità all'ordinamento dell'azione amministrativa, nonché la qualità degli atti emanati, a tutela dell'Ente quale soggetto suscettibile di essere destinatario di possibili contenziosi.

Dopo il d.l. n. 174/2012, il funzionamento dei controlli interni e la valutazione di sana gestione sono diventati fattori assimilabili, tanto da dar luogo a riscontri che provengono da un unico punto di osservazione, che permette di rilevare, valutare e correggere le attività controllate, per indirizzarle ad un risultato più efficace (cfr. deliberazione n. 1/SEZAUT/2025/FRG).

Il controllo di gestione (art. 147, co. 2, lett. a), del Tuel), che attiene all'efficacia, efficienza ed economicità dell'agire amministrativo, si avvale di indicatori che misurano lo stato di attuazione degli obiettivi programmati, che si rinvergono preliminarmente nel Piano esecutivo di gestione ("Piano dettagliato obiettivi" e "Piano della *performance*"). Il controllo di gestione è, dunque, la procedura diretta a verificare lo stato di attuazione

degli obiettivi programmati e, attraverso l'analisi delle risorse acquisite e della comparazione tra i costi e la qualità dei servizi offerti, costituisce lo strumento finalizzato a verificare la funzionalità dell'Ente, l'efficacia, efficienza e l'economicità dell'attività di realizzazione degli obiettivi. Si inserisce nell'ambito della cultura dei risultati che è evidenziata sia dal proposito di raggiungimento degli obiettivi di efficacia ed efficienza, cui ciascun servizio è finalizzato, che da una coerente valutazione del rapporto con le risorse disponibili.

Il controllo strategico (art. 147-ter del Tuel) è diretto a valutare la programmazione alla luce dei risultati effettivamente ottenuti. L'eventuale scostamento tra gli esiti raggiunti e quelli previsti ha evidenti riflessi sulla politica dell'Ente locale che, in tal caso, modifica la programmazione strategica. La valutazione di congruenza tra obiettivi predefiniti e risultati ottenuti, si estende all'entità delle risorse a disposizione, ai tempi fissati per la realizzazione e alle procedure attivate in corso d'opera, senza dimenticare il ruolo attribuibile alle performances degli amministratori, alla valutazione delle scelte dei dirigenti e al grado di soddisfazione degli utenti.

Il controllo sugli equilibri finanziari previsto dall'art. 147-quinquies del Tuel, come precisato dalla Sezione delle Autonomie, è inteso a rafforzare il tradizionale controllo esercitato dall'Organo di revisione contabile ai sensi dell'art. 1, co. 166 e ss. della legge n. 266/2005, attraverso il più ampio coinvolgimento degli Organi istituzionali dell'Ente nei processi gestionali diretti ad assicurare gli equilibri di bilancio ed il rispetto dei vincoli di finanza pubblica.

La logica di questo tipo di controllo consiste, infatti, nell'individuare i flussi informativi necessari all'Ente, affinché siano attivati tempestivamente i processi correttivi in grado di interrompere i *trend* gestionali incompatibili con le previsioni di bilancio e di ripristinare il corretto equilibrio dei saldi economici e finanziari.

Il Controllo sugli organismi partecipati è previsto ex art. 147-quater del d.lgs. 267/2000 che prevede: *"1. L'Ente locale definisce, secondo la propria autonomia organizzativa, un sistema di controlli sulle società non quotate, partecipate dallo stesso Ente locale. Tali controlli sono esercitati dalle strutture proprie dell'Ente locale, che ne sono responsabili."*

Per l'attuazione di quanto previsto al comma 1 del presente articolo, l'amministrazione definisce preventivamente, in riferimento all'articolo 170, comma 6, gli obiettivi gestionali a cui deve

tendere la società partecipata, secondo parametri qualitativi e quantitativi, e organizza un idoneo sistema informativo finalizzato a rilevare i rapporti finanziari tra l'Ente proprietario e la società, la situazione contabile, gestionale e organizzativa della società, i contratti di servizio, la qualità dei servizi, il rispetto delle norme di legge sui vincoli di finanza pubblica”.

Attraverso tale forma di controllo la stessa amministrazione imposta un proprio monitoraggio periodico sull'andamento delle gestioni degli organismi assoggettati a controllo, con l'indicazione degli adeguati correttivi da introdurre nei casi di scostamento dagli obiettivi assegnati *“anche con riferimento a possibili squilibri economico-finanziari rilevanti per il bilancio dell’Ente”* (art. 147-quater, co. 3).

Le amministrazioni controllanti, dal canto loro, devono porre attenzione alle perdite che potrebbero subire gli organismi partecipati, in quanto aventi riflessi sul proprio bilancio. Punto di collegamento con il successivo controllo della qualità dei servizi è rappresentato dal monitoraggio del contratto di servizio. Il presidio del contratto di servizio costituisce un punto essenziale delle verifiche spettanti all’amministrazione affidante sotto un duplice profilo: da un lato assicura la correttezza dei rapporti finanziari/economici tra Ente e società affidataria e, dall’altro, garantisce la qualità del servizio erogato, a tutela del cittadino utente

In continuità con quanto avvenuto nelle precedenti annualità, anche per gli anni **2022 e 2023**, la Sezione delle Autonomie ha approvato la deliberazione n. 2/SEZAUT/2024/INPR, contenente le Linee guida ed i relativi questionari per le relazioni annuali sul funzionamento del sistema integrato dei controlli interni per i Comuni con popolazione superiore ai 15.000 abitanti, le Città Metropolitane e le Province. Nella ridetta deliberazione la Sezione delle Autonomie ha sottolineato che *“il corretto funzionamento del sistema dei controlli interni costituisce il miglior presidio per l’osservanza degli obblighi di finanza pubblica posti a tutela dei principi di equità intergenerazionale e di stabilità finanziaria, oltreché per la salvaguardia dell’integrità e della trasparenza della gestione delle risorse finanziarie pubbliche assegnate alle autonomie territoriali.*

In un complesso contesto di crescenti difficoltà economiche e finanziarie, l’adozione di un efficace sistema di controlli interni rappresenta, altresì, lo strumento migliore per rispondere alle esigenze conoscitive del decisore politico e amministrativo, nonché per soddisfare i bisogni della collettività amministrata. Attivando il processo di autovalutazione dei propri sistemi di pianificazione-programmazione e controllo nonché dei cicli erogativi in termini di apporto quantitativo e

qualitativo, l'Ente può, infatti, ottimizzare le proprie performance attraverso un articolato flusso informativo che, partendo dagli obiettivi strategici, è in grado di individuare ed alimentare gli obiettivi operativi in un quadro organizzativo più strutturato e consapevole. Di converso, un sistema inadeguato di controllo interno, aumenta il rischio di alterazioni nei processi decisionali e programmatori, indebolisce le scelte gestionali ed organizzative, riduce il presidio sugli equilibri di bilancio e la regolarità della gestione, ed impedisce, in ultima analisi, al controllore esterno di fare affidamento sulla qualità della rendicontazione economica e finanziaria dell'Ente.

Per garantire l'efficacia del sistema dei controlli interni è necessario che le amministrazioni affrontino lo schema di relazione – questionario evitando la logica del mero adempimento formale. La rappresentazione delle dinamiche delle amministrazioni nelle diverse tipologie di controllo deve fare emergere punti di forza e debolezza, potenzialità e rischi, al fine di fornire elementi utili per la diffusione delle buone pratiche e la correzione delle criticità.

La circolarità delle informazioni e il progressivo miglioramento dei processi di analisi interna rispondono all'esigenza di procedere più speditamente lungo il percorso di evoluzione dei sistemi di pianificazione, misurazione e valutazione della performance a supporto dei processi decisionali. In questa direzione, è essenziale sviluppare una sinergica collaborazione fra le diverse metodologie di controllo, con relativo affinamento dei metodi e dei contenuti delle pertinenti tipologie coinvolte nel processo integrativo.

Nell'intento di promuovere tale processo le Linee guida continuano a proporre un'analisi più integrata, volta a mettere in relazione le funzionalità delle singole tipologie di controllo. A questo scopo, i diversi controlli vengono osservati come un unico sistema di misurazione integrato, in grado, cioè di raccordare tra loro, per ciascuna attività gestionale, l'insieme dei diversi indicatori di cui ciascun tipo di controllo è dotato. Affinché tale integrazione sia effettiva, è necessario, però, che i loro contenuti siano coerenti e conseguenti, come fasi successive di elaborazione di un report unitario su cui fondare, in modo sostanziale, i processi decisionali dell'Ente.

In quest'ottica, si è inteso dare al questionario una impostazione idonea ad assicurare evidenza tanto alla fase di pianificazione degli obiettivi quanto alla fase di rendicontazione dei risultati. Al centro di questa impostazione vi è soprattutto l'esigenza di far emergere, attraverso il raffronto tra i diversi ambiti operativi del controllo, il profilo caratteristico del sistema attuato dal singolo Ente, la sua conformità al disposto normativo e la capacità di incidere efficacemente sui processi in atto sviluppando nuove sinergie. Ciò anche al fine di incoraggiare le Amministrazioni a individuare le criticità e le lacune del sistema, valutarne il complessivo rischio di controllo e proporre le soluzioni correttive più adeguate.

È essenziale, infatti, che le attività di controllo portino a evidenza il livello di errore, di difformità e di mancato raggiungimento degli obiettivi che è connaturato a ciascuna attività gestionale, affinché tale livello possa essere valutato nel suo complesso, compreso nelle sue determinanti causali e preso in considerazione nei processi decisionali dell'Ente.

Il rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa, d'altronde, dipende da queste buone pratiche, alle quali è strettamente legata la capacità dell'Ente di realizzare gli obiettivi programmati rispettando i tempi e valorizzando le risorse assegnate attraverso il continuo miglioramento della qualità e della quantità dei servizi.

Gli schemi di relazione approvati per l'anno 2022 e per l'anno 2023 sono stati strutturati in un questionario a risposta sintetica, organizzati in sezioni dedicate alla raccolta di informazioni uniformi per ciascuna tipologia di controllo.

Lo schema di relazione-questionario include una specifica appendice per renderlo più rispondente al monitoraggio degli interventi nell'ambito del PNRR, che caratterizzeranno l'azione degli enti locali nei prossimi anni. Allo stesso tempo lo schema di relazione-questionario conserva in buona parte inalterato il contenuto delle Linee guida approvate negli scorsi anni, essendosi stabilizzato, dopo la riforma del 2012, il tessuto normativo di riferimento.

Il nuovo schema di relazione, strutturato in un questionario a risposta sintetica, è organizzato in sezioni e una appendice dedicata alla raccolta di informazioni uniformi per ciascuno dei profili di seguito indicati:

- la prima sezione (Sistema dei controlli interni) mira ad una ricognizione dei principali adempimenti comuni a tutte le tipologie di controllo. I quesiti attengono alla verifica della piena ed effettiva operatività dei controlli in conformità alle disposizioni regolamentari, statutarie o di programmazione, cui si aggiungono particolari riferimenti al numero dei *report* da produrre e ufficializzare, alle criticità emerse e alle azioni correttive avviate;
- la seconda sezione (Controllo di regolarità amministrativa e contabile) è volta ad intercettare le eventuali problematiche presenti nell'esercizio del controllo di regolarità tecnica e contabile sugli atti aventi rilevanza finanziaria e/o patrimoniale, nel funzionamento dei processi a monte e a valle dei *report* adottati nell'esercizio e nell'adozione delle misure consequenziali facenti capo ai responsabili dei settori in cui l'amministrazione locale risulta articolata;

- la terza sezione (Controllo di gestione) contiene domande correlate a profili di carattere eminentemente organizzativo e di contesto, con approfondimenti sull'utilizzo dei *report* periodici, sulla natura degli indicatori adottati, sul tasso medio di copertura dei costi dei servizi a domanda individuale e sul grado complessivo di raggiungimento degli obiettivi operativi dell'azione amministrativa;
- la quarta sezione (Controllo strategico) è intesa, invece, a sondare il livello di attenzione delle verifiche in ordine all'attuazione dei programmi e delle tecniche adottate per orientare le decisioni dei vertici politici nella individuazione degli obiettivi delle scelte strategiche da operare a livello di programmazione. Sono state, inoltre, inserite alcune domande relative al PIAO e alle misure di contrasto alla corruzione adottate dall'Ente;
- la quinta sezione (Controllo sugli equilibri finanziari) mira a verificare il rispetto delle prescrizioni normative e regolamentari da parte dei responsabili del servizio finanziario, ai quali compete l'adozione delle linee di indirizzo e di coordinamento per l'ordinato svolgimento dei controlli finanziari e per l'attuazione delle misure di salvaguardia degli equilibri di bilancio;
- la sesta sezione (Controllo sugli organismi partecipati) contiene domande dirette a verificare il grado di operatività della struttura dedicata al controllo sugli organismi partecipati, con specifici approfondimenti sugli indirizzi adottati, l'ambito del monitoraggio, i profili organizzativi e finanziari, la valutazione del rischio aziendale e la tipologia degli indicatori applicati; contiene inoltre informazioni circa la costituzione di nuove società o l'acquisizione di partecipazioni dirette o indirette nell'anno;
- la settima sezione (Controllo sulla qualità dei servizi) è diretta, infine, ad evidenziare se i controlli di qualità si spingono ad esaminare le dimensioni effettive delle prestazioni erogate, in termini di prontezza, coerenza ed esaustività, con approfondimenti sull'appropriatezza degli indicatori adottati, il livello degli *standard* di qualità programmati, la misurazione della soddisfazione percepita dagli utenti, l'effettuazione di indagini di *benchmarking* ed il coinvolgimento attivo degli *stakeholder*;
- l'appendice PNRR vuole cogliere, sul versante dei controlli interni, le azioni dell'ente relative all'implementazione dello straordinario piano di investimenti pubblici, che individua negli enti locali importanti soggetti attuatori, con particolare attenzione al sistema dei controlli adottati.

Ciascuna sezione è corredata da uno spazio “note”, posto dopo i quesiti, dedicato ai chiarimenti necessari per la miglior comprensione delle informazioni, ovvero all’inserimento di informazioni integrative di carattere generale, commenti o altri dettagli informativi riferiti a specifici quesiti, ritenuti utili a rappresentare situazioni caratteristiche o peculiari.

Ove le Sezioni di controllo dovessero rilevare l’assenza o l’inadeguatezza degli strumenti e delle metodologie di controllo interno, in forza del comma 4, art. 148 del Tuel, potranno essere attivati presso le Sezioni giurisdizionali regionali giudizi per l’irrogazione di sanzioni agli amministratori.

CONSIDERATO

Sistema di controlli interni dell’Amministrazione Provinciale di Caserta.

L’Amministrazione Provinciale di Caserta ha trasmesso a questa Corte, tramite il sistema Limefit, in data 28 maggio 2024, il referto sul funzionamento del sistema dei controlli interni dell’Ente relativo all’esercizio **2022**.

Anche per l’anno 2023 l’Amministrazione Provinciale di Caserta ha trasmesso a questa Corte, tramite il sistema LimeFit, in data 28 maggio 2024, il referto sul funzionamento del sistema dei controlli interni dell’Ente relativo all’esercizio **2023**.

L’esame dei questionari del sistema dei controlli interni sarà trattato congiuntamente per gli anni 2022 e 2023 anche al fine di realizzare un più tempestivo allineamento.

1. Sistema dei controlli.

L’Amministrazione Provinciale riferisce che il sistema dei controlli interni, per entrambe le annualità, è esercitato in conformità con le previsioni e le finalità dei regolamenti dell’Ente solo in relazione al Controllo di regolarità amministrativa e contabile, al Controllo sugli equilibri finanziari, al Controllo sugli organismi partecipati ed al Controllo sulla qualità dei servizi.

L’Ente, per entrambe le annualità, in ordine al Controllo di gestione ed al Controllo strategico risponde negativamente al quesito.

Con riferimento al Controllo di gestione l’Ente specifica che, in relazione all’annualità 2022, *“una concomitanza di fattori tra cui l’approvazione degli adempimenti per la formale chiusura dello stato di dissesto finanziario, gli effetti della situazione di emergenza sanitaria legata alla diffusione del COVID-19 e soprattutto la progressiva, sensibile riduzione del personale, ha*

impedito lo svolgimento regolare delle verifiche proprie dell'attività di controllo di gestione". In ordine alla annualità 2023, sempre in relazione al Controllo di gestione l'Ente rappresenta che "con deliberazione di Consiglio Provinciale n. 23 del 22.03.2023 è stato approvato il nuovo regolamento sul sistema integrato dei controlli interni che ha modificato la precedente disciplina sul funzionamento dei controlli interni. Nel corso dell'anno 2022 è stato acquistato il software per il controllo di gestione; pertanto, il controllo di gestione nel corso dell'anno 2023 è stato avviato ed è in corso di perfezionamento".

In relazione al Controllo strategico, l'Ente, per l'annualità 2022, come motivazione alla risposta non affermativa, ripropone le stesse motivazioni rappresentate con riferimento al Controllo di gestione. Per l'anno 2023 l'Ente riferisce che *"le "criticità" relative al controllo di gestione si ripercuotono inevitabilmente sulle attività relative al controllo strategico"*

Si rileva una parziale coincidenza tra *report* previsti e prodotti nel corso di entrambi gli anni di riferimento, con esclusione del Controllo di gestione e del Controllo sulla qualità dei servizi in relazione ai quali nessun *report* è stato prodotto. Inoltre, per l'anno 2022, si registra un alto grado di criticità nella organizzazione o nell'attuazione del Controllo di gestione.

Per entrambe le annualità in esame non sono stati ufficializzati *report* da delibere di Giunta o di Consiglio in ordine al Controllo di gestione ed al Controllo sulla qualità dei servizi. Si rimarca come, per entrambe le annualità, non vi sono state azioni correttive avviate per tutte le tipologie di controlli.

Per l'annualità 2023, a differenza della annualità precedente, sono intervenute modifiche in funzione di una maggiore integrazione e raccordo dell'intero sistema dei controlli interni in ragione della approvazione, con deliberazione di Consiglio Provinciale n. 23 del 22.03.2023, del nuovo regolamento sul sistema integrato dei controlli interni.

Infine, per entrambe le annualità in esame, non è stato conferito ad altri organismi associativi istituzionali l'esercizio delle funzioni relative ai controlli interni né sono stati attribuiti incarichi consulenziali per l'esercizio delle funzioni relative ai controlli interni.

Infine, l'Ente in note riferisce che: *"nel corso dell'anno 2022 la carenza di personale ha ancora inciso sullo svolgimento delle attività relative al sistema integrato dei controlli. Solamente alla fine del 2023, in attuazione del piano di fabbisogno del personale, l'organico dell'Ente è stato implementato di circa 100 unità, inquadrati in vari profili professionali"*.

2. Controllo di regolarità amministrativa e contabile.

Dall'analisi dei questionari relativi al controllo di regolarità amministrativa e contabile è emerso che, per entrambe le annualità, nelle proposte di deliberazione, i responsabili dei servizi hanno relazionato in ordine anche ai riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'Ente, al fine di consentire al responsabile di ragioneria l'espressione del parere di regolarità contabile.

La tecnica di campionamento utilizzata per la scelta degli atti da sottoporre al controllo è quella della *"estrazione casuale semplice"*.

La Sezione, sul punto rileva che sarebbe utile, a fianco del sistema di sorteggio puramente casuale, utilizzare criteri che valorizzano aspetti quantitativi (per l'impatto potenziale sul bilancio) e qualitativi (in quanto, per la natura o per i contenuti dell'atto possano teoricamente ipotizzarsi profili di criticità). Invero, la mera estrazione casuale semplice e indifferenziata non costituisce una tecnica di campionamento sufficientemente efficace, in luogo di un più rigoroso criterio statistico volto a intercettare gli atti più rappresentativi delle aree a maggior rischio.

Inoltre, si evidenzia che gli esiti del controllo preventivo di regolarità contabile effettuato nell'anno precedente non hanno concorso alla individuazione dei settori di attività dell'Ente da sottoporre al controllo successivo e non hanno influito sulle modalità di estrazione degli atti da sottoporre a controllo successivo di regolarità amministrativa.

In relazione al Controllo di regolarità tecnico-amministrativa per l'annualità 2022 sono state totalmente sanate le irregolarità rilevate e segnalate.

In ordine alla annualità 2023 per il Controllo di regolarità contabile sono state rilevate e segnalate cinque irregolarità senza che le stesse siano state sanate, con riferimento al Controllo di regolarità tecnico-amministrativa sono state rilevate e segnalate cinquantaquattro irregolarità ma ne sono state sanate solo ventuno. In nota l'Ente specifica che *"sono ancora in corso da parte dei settori, ai quali i sono state evidenziate le irregolarità, le procedure relative ad eventuali sanatorie"*.

La Sezione in tema rimarca come l'assenza di efficacia degli eventuali atti di riforma e di correzione dei propri provvedimenti, può in parte vanificare la possibilità di raggiungere le finalità previste dall'articolo 147 - bis, commi 2 e 3 del Tuel.

I report indirizzati ai responsabili dei servizi hanno avuto cadenza semestrale.

La Sezione sottolinea come i risultati condensati nei *report* elaborati, all'esito dell'attività di controllo, sono finalizzati ad indirizzare gli organi preposti all'adozione sia di decisioni adeguatamente motivate, che di misure correttive.

Per entrambe le annualità, poi, non sono stati effettuati controlli, ispezioni o altre indagini volti ad accertare la regolarità amministrativa e contabile dell'attività posta in essere da specifici uffici o servizi. La Sezione, rimarcandone la rilevanza, invita l'Ente a effettuare mirati controlli ed ispezioni.

Inoltre, non sono state verificate le attestazioni concernenti i pagamenti effettuati dopo la scadenza dei termini previsti. In tema è il caso di rammentare come a decorrere dall'esercizio 2014, alle relazioni ai bilanci consuntivi o di esercizio delle pubbliche amministrazioni, di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n.165, deve essere allegato un prospetto, sottoscritto dal rappresentante legale e dal responsabile finanziario, attestante l'importo dei pagamenti relativi a transazioni commerciali effettuati dopo la scadenza dei termini previsti dal decreto legislativo 9 ottobre 2002, n.231, nonché l'indicatore annuale di tempestività dei pagamenti di cui all'art.33 del decreto legislativo 14 marzo 2013, n.33. In caso di superamento dei predetti termini, le medesime relazioni indicano le misure adottate o previste per consentire la tempestiva effettuazione dei pagamenti. L'organo di controllo di regolarità amministrativa e contabile verifica le attestazioni dandone atto nella propria relazione.

La Sezione evidenzia come le informazioni circa i pagamenti effettuati sono di fondamentale importanza per la verifica della tempestività dei pagamenti e sono utilizzati per il calcolo dei relativi indicatori previsti dalla legge. Gli organi di controllo interno avranno cura di effettuare opportuni accertamenti sul rispetto da parte dell'Ente dei termini di pagamento. Tali accertamenti potranno essere svolti con specifici controlli ovvero in occasione della periodica verifica di cassa, esaminando, a campione, i mandati di pagamento e riscontrando anche il rispetto delle scadenze di pagamento. L'Ente in note rappresenta che al rendiconto per gli esercizi 2022 e 2023 *"è stato allegato il solo indicatore di tempestività dei pagamenti che, peraltro, è stato pubblicato anche trimestralmente"*.

Alla luce delle criticità sopra rilevate si invita l'Ente ad implementare il controllo di regolarità amministrativa e contabile. Ciò al fine di permettere pienamente a tale forma di controllo di assurgere ad una funzione di guida e orientamento della struttura al

rispetto dei principi di legalità, imparzialità e buon andamento della P.A., finalità che il legislatore, con l'anzidetta forma di controllo, vuole opportunamente stimolare e perseguire.

3. Controllo di gestione.

L'Ente, per entrambe le annualità, non ha trasmesso il Referto Controllo di gestione alla Corte dei conti ex art. 198-bis TUEL, specificando, per entrambe le annualità, che *"il referto è in corso di redazione"*.

La Sezione nel prendere atto di quanto rappresentato invita l'Ente a produrre e trasmettere alla Corte il referto in questione in ottemperanza a quanto disposto ex artt. 198 e 198 bis del TUEL. Tali disposizioni prescrivono che la struttura alla quale è stato assegnato il controllo di gestione deve fornire le conclusioni dell'attività di controllo agli amministratori, ai responsabili dei servizi ed alla Sezione regionale di controllo della Corte dei conti. Il referto deve contenere: l'analisi e l'andamento della gestione; le indicazioni sullo stato di attuazione degli obiettivi programmati e valutazione sul grado di raggiungimento; l'analisi per servizi; gli indicatori; l'esito delle verifiche in tema di spesa di personale e patto di stabilità; l'esito del controllo sul vincolo per gli acquisti di beni e servizi di cui all'art. 26 della legge 488/99, come modificato dal 4° comma dell'art. 1 della legge 191/04; l'esito del controllo sul contenimento delle spese di cui all'art. 2, commi da 594 a 599, della legge 244/07; le verifiche su incarichi per consulenze, studi e ricerche, spese di rappresentanza.

L'Ente, per entrambe le annualità, rappresenta che i *report* periodici prodotti non sono tempestivi e aggiornati nel fornire le informazioni utili alle decisioni da prendere.

Sebbene nella prima parte del questionario l'Ente palesi rilevanti difficoltà nell'effettuare tale attività di controllo, risponde positivamente alla domanda relativa alla capacità del controllo di gestione di influenzare l'attività in corso di svolgimento determinando la riprogrammazione degli obiettivi. Nel corso dell'anno 2023 gli obiettivi sono stati riprogrammati in un solo caso.

L'Ente, in nota, rappresenta che il procedimento di misurazione del grado di raggiungimento degli obiettivi è in corso di espletamento.

Infine, l'Ente, per entrambe le annualità in esame, sebbene abbia stipulato, su base volontaria, contratti individuali di lavoro a distanza, nella misura del 6% per l'anno 2022

e il 3,16% per l'anno 2023, non ha monitorato i risultati del lavoro agile attraverso specifici indicatori tramite il sistema di misurazione e valutazione della *performance*.

La Sezione sul punto rimarca come gli indicatori di efficacia ed efficienza devono essere misurati dai sistemi di controllo di gestione. Laddove i sistemi non siano ancora a un livello di maturità da consentire tali rilevazioni, il dirigente/funziionario responsabile può avvalersi di dati e informazioni resi disponibili dai diversi sistemi informativi in uso per la gestione delle attività lavorative, al fine di monitorare e verificare le attività svolte dal dipendente, comprese quelle in lavoro agile. Il dirigente o funzionario responsabile deve, inoltre, verificare la qualità del lavoro realizzato. Infine, gli esiti del monitoraggio devono essere oggetto di momenti di incontro e riscontro, formali e informali, tra il dirigente/ funzionario responsabile e il dipendente soprattutto al crescere del numero di giornate di lavoro agile.

La Sezione nel rilevare criticità in relazione a tale tipologia di controllo, sottolinea la palese contraddittorietà delle risposte fornite nella prima sezione del questionario rispetto alla terza, evidenzia, altresì, come il controllo di gestione dovrebbe avere la finalità di “*accompagnare*” le strutture operative dell'Ente per individuare tempestivamente gli scostamenti delle attività in corso rispetto agli obiettivi predeterminati, al fine di consentire tempestive misure correttive o una rimodulazione dei programmi in essere.

Si raccomanda all'Ente di costituire un'adeguata struttura e di adottare opportune ed efficienti iniziative per un efficace svolgimento e utilizzo di tale tipologia di controllo che risulta fondamentale per la proficua gestione delle risorse pubbliche.

4. Controllo strategico.

L'Ente ha approvato il PEG e ne ha pubblicato i contenuti sul portale istituzionale.

Sebbene nella prima parte del questionario relativa al sistema dei controlli interni l'Ente palesi criticità nell'esercizio di tale forma di controllo risponde positivamente alla maggioranza delle domande. Non si può non rilevare, anche in questo caso, come le risposte fornite nella prima parte del questionario si pongano in evidente contraddizione rispetto a quelle fornite nella sezione in esame.

Risulta difficilmente comprensibile, ad esempio, come il controllo strategico possa essere operativamente integrato con il controllo di gestione quando nella prima parte del

questionario l'Ente rappresenta che: *“una concomitanza di fattori (...) ha impedito lo svolgimento regolare delle verifiche proprie dell'attività di controllo di gestione”*.

Si evidenzia come il controllo strategico, al fine di integrare il ciclo della *performance* con quella di bilancio non utilizza le informazioni provenienti dalla contabilità analitica per orientare le decisioni in tema di allocazione delle risorse, gestione dei servizi e politiche tariffarie.

In ordine alla percentuale di obiettivi strategici raggiunti nell'anno espone per l'anno 2022 una percentuale pari all'82,24% (come da dati risultanti dalla relazione sulla *performance* approvata con provvedimento monocratico Presidenziale n. 70 del 24/04/2024 e pubblicata nell'apposita sezione amministrazione trasparente del sito dell'Ente). Per l'anno 2023 espone una percentuale pari a zero poiché *“il dato non è ancora disponibile in quanto non sono state ancora completate le procedure per la valutazione dei risultati raggiunti e della performance organizzative e individuale dell'anno 2023”* come indicato in nota.

La Sezione, nell'evidenziare l'esigenza di superare le criticità relative a tale tipologia di controllo, sottolinea come il controllo strategico si concentri sull'individuazione di eventuali problemi nella programmazione e propone soluzioni agli organi di governo. Il controllo strategico viene svolto sia *ex ante* – risultando prezioso in fase di programmazione e di definizione degli indirizzi (strategici) e delle direttive (gestionali) – sia *ex post*, rappresentando un momento di verifica e di riferimento per la programmazione del successivo periodo (controllo “orientato al futuro”). Il controllo strategico consiste, quindi, nell'analisi della congruenza e degli eventuali scostamenti tra gli obiettivi fissati e le scelte effettuate e le risorse (umane, finanziarie e materiali) assegnate; nell'individuazione di eventuali fattori ostativi alla buona riuscita della programmazione; nella identificazione di eventuali responsabilità per la mancata (o parziale) attuazione delle scelte programmatiche. La buona riuscita di questo controllo presuppone, da una lato, una pianificazione strategica accurata, il cui momento fondamentale è rappresentato dal Piano Esecutivo di Gestione (PEG) nonché dalla redazione del DUP (Documento Unico di Programmazione); a questi documenti segue il PIAO (Piano integrato di attività e organizzazione), che costituisce lo strumento attraverso il quale vengono assegnate le risorse umane, materiali e finanziarie ai dirigenti, rendendo concreta la separazione tra direzione politica ed attività gestionale.

Per l'integrazione del controllo strategico con il ciclo di bilancio un ruolo essenziale è svolto dalle informazioni provenienti dalla contabilità analitica, che consente di attribuire specificamente i costi diretti e indiretti a prodotti o servizi particolari. Attraverso i dati contabili analitici, il controllo di gestione permette di rilevare in dettaglio tutti i costi, così da ridurre quelli meno utili.

5. Controllo sugli equilibri finanziari.

Sulla base delle risposte fornite al questionario, per entrambe le annualità, si evince che il responsabile del servizio finanziario ha adottato specifiche linee di indirizzo e/o coordinamento per l'ordinato svolgimento dei controlli sugli equilibri finanziari e che è stato assicurato che, in corso di esercizio, il programma dei pagamenti risultasse sempre compatibile con le disponibilità di cassa.

La Sezione nel prendere atto delle risposte fornite a questa sezione del questionario rinvia ogni ulteriore valutazione in relazione all'esito delle verifiche sulla gestione finanziaria dell'Ente intestate a questa Sezione.

Occorre rammentare come questa forma di controllo miri a garantire un monitoraggio costante degli equilibri finanziari, della gestione di competenza, dei residui e di cassa, per raggiungere gli obiettivi di finanza pubblica. Questo controllo è svolto sotto la direzione del responsabile del servizio finanziario, con il coinvolgimento dei responsabili dei vari servizi dell'ente, e sotto la vigilanza dell'organo di revisione. La normativa prevede anche il coinvolgimento attivo degli organi di governo, del direttore generale (se previsto), del segretario e dei responsabili dei servizi, secondo le loro responsabilità. La giurisprudenza contabile (cfr. da ultimo deliberazione n. 1/SEZAUT/2025/FRG) ha già sottolineato che l'intento del legislatore è quello di responsabilizzare l'intera organizzazione dell'ente, attraverso il coinvolgimento dell'amministrazione nel suo complesso nel controllo sugli equilibri. Le modalità, nonché l'assetto organizzativo relativo al controllo degli equilibri, devono trovare esauriente disciplina nel regolamento di contabilità dell'ente, con l'obiettivo di coordinare i ruoli specifici dei molteplici attori del controllo in parola e garantire la piena conoscenza delle vicende, interne ed esterne, che possono influire sugli andamenti economico-finanziari. Di rilievo è il collegamento degli artt. 147 e 147-quinquies con l'art. 153, co. 6, Tuel, che con riferimento al regolamento di contabilità dell'ente, richiede di disciplinare le segnalazioni obbligatorie dei fatti e delle valutazioni

agli organi di governo, nonché alla Corte dei conti in caso di situazioni pregiudizievoli degli equilibri del bilancio. L'inoltro della segnalazione attiva l'obbligo da parte del Consiglio di adottare l'apposita delibera di riequilibrio ai sensi dell'art. 193 Tuel. (deliberazione n. 5/SEZAUT/2017/INPR). Il controllo sugli equilibri finanziari interviene per correggere andamenti gestionali incompatibili con le previsioni di bilancio, ripristinando i saldi economici e finanziari programmati. Si concentra su gestioni di competenza, cassa, residui, somme vincolate, programma dei pagamenti, parametri di deficitarietà, vincoli di finanza pubblica e partecipazioni. Il Segretario e i responsabili dei servizi partecipano attivamente al controllo, verificando la compatibilità tra pagamenti e disponibilità di cassa. Si sottolinea che è sempre necessario adottare le opportune iniziative al fine del mantenimento e della salvaguardia, anche in via prospettica, degli equilibri di bilancio soprattutto in un Ente che solo a partire dal 2021 - 2022 è uscito dalla procedura di dissesto.

6. Controllo sugli organismi partecipati.

L'Ente, per entrambe le annualità, dichiara di detenere partecipazioni e di essere dotato di una specifica struttura dedicata al controllo sugli organismi partecipati ai sensi dell'art.147-quater, comma1, TUEL.

L'Ente risponde positivamente alla maggioranza dei quesiti e rappresenta di non aver costituito nuove società o acquisito partecipazioni dirette o indirette nel corso di entrambe le annualità oggetto di esame.

Risponde negativamente al quesito concernente la pubblicazione, da parte degli organismi partecipati che gestiscono pubblici servizi, della Carta dei servizi in ragione della "*strumentalità*" dei servizi affidati.

Sul punto la Sezione rileva come la Carta dei Servizi ha la funzione di stabilire i principi alla base dell'erogazione di servizi di pubblica utilità. La Carta dei Servizi è un documento programmatico, in quanto riporta al suo interno gli *standard* del livello di qualità del servizio erogato e le modalità attuative attraverso cui lo stesso viene garantito. La funzione di garanzia in favore dell'utenza è evidente, quest'ultima risulta tutelata in quanto può ritrovare la definizione minima del livello di servizio e le modalità con cui poter interagire con il Gestore del servizio.

Nel caso, ad esempio, relativo al servizio rifiuti, la Carta dei Servizi risulta essere un documento unico, approvato dall'Ente Territorialmente Competente, che al suo interno riporta in forma aggregata le specifiche e le modalità di gestione dei servizi e di tutela dell'utenza. Quindi, a prescindere dal numero di gestori ricompresi nel servizio di raccolta rifiuti, l'Ente Territorialmente Competente approverà una e una sola Carta dei Servizi, la quale dovrà essere pubblicata sui vari siti web dei gestori. La Carta dei Servizi è uno strumento fondamentale per garantire la trasparenza e la qualità dei servizi pubblici e la sua applicazione non fa eccezione per le attività strumentali. Invero, non solo l'Ente locale, ma anche gli organismi devono dotarsi di un documento, al quale va data la necessaria ed opportuna evidenza, nel quale siano indicati ai cittadini ed agli utenti, in via preventiva, gli *standard* di qualità dei servizi gestiti. Solo così è possibile avere un termine di paragone per consentire di valutare la qualità e l'efficacia del servizio come percepito dal fruitore finale.

In ordine alle partecipazioni societarie detenute dall'Amministrazione Provinciale di Caserta, dagli atti in possesso della Sezione (delibera di C.P. n. 5 del 10/02/2025, avente ad oggetto Revisione ordinaria delle partecipazioni societarie della Provincia di Caserta detenute alla data del 31/12/2023, ai sensi dell'art. 20 del d.lgs. 19 agosto 2016 n.175) risulta che l'Ente detiene, in via diretta, alla data del 31/12/2023, le seguenti partecipazioni societarie:

Denominazione	Codice fiscale	Quota di partecipazione	Esito della ricognizione
TERRA DI LAVORO S.p.A.	02857580613	100%	Mantenimento senza interventi
GISEC S.P.A. GESTIONE IMPIANTI E SERVIZI ECOLOGICI CASERTANI	03550730612	100%	Mantenimento della partecipazione con azioni di razionalizzazione
INNOVAZIONE E SVILUPPO INTEGRATO PROVINCIA DI CASERTA S.c.p.a.	02302710617	54,06%	Mantenimento della partecipazione fino alla completa realizzazione di tutte le opere ammesse a finanziamento

L'Ente detiene, altresì, le seguenti partecipazioni in società per le quali sono in corso procedure concorsuali, di liquidazione e di scioglimento:

Denominazione	Codice fiscale	Quota Partecipazione	Procedura in corso	Note
Aeroporto Oreste Salomone S.c.a.r.l.	03418290619	12%	Liquidazione e scioglimento	In liquidazione dal 05.12.2017
Azienda Casertana Mobilità' e Servizi Società' per Azioni In Liquidazione ACMS S.P.A.	02115110617	34,11%	Fallimento	Sentenza dichiarativa del fallimento emessa il 21.03.2012
Agenzia per lo Sviluppo Campania Nord Euro Business Innovation Centre S.C.A.R.L.	02155070614	9,70%	Fallimento	Sentenza dichiarativa del fallimento depositata il 23.02.2006
Seproter S.P.A.	02561320611	51,20%	Fallimento	Sentenza dichiarativa del fallimento emessa il 24.05.2011
Sviluppo Volturmo Nord S.C.P.A. In Liquidazione	02329310615	15%	In liquidazione	In liquidazione dal 16.04.2003

Si rileva, inoltre, come l'Ente detenga partecipazioni anche in enti strumentali e istituzioni autonome come rappresentato nella seguente tabella

Denominazione	Natura Ente	Finalità/attività	Partecipazione	Stato
C.S.T. Terra di lavoro Centro Servizi Territoriale Consorzio	Consorzio tra enti locali	Gestione in forma associata tale da rendere disponibili informazioni e servizi interattivi a tutti i soggetti pubblici e privati che risiedono nel territorio definito dalla comunità, o che hanno rapporti con esso.	25%	Inattivo Sono state avviate procedure per deliberare la messa in liquidazione
AGIS Agenzia Gestione Impianti Sportivi	Istituzione Autonoma ex art. 114 TUEL	Gestione e valorizzazione degli impianti sportivi della Provincia di Caserta per erogazione servizi sportivi	100%	Attiva
Museo Provinciale Campano	Istituzione Autonoma ex art. 114 TUEL	Erogazione servizi culturali attraverso la gestione del Museo Provinciale Campano	100%	Attiva
Consorzio ASMEZ	Consorzio Enti Locali	Attività di formazione professionale per i dipendenti degli Enti consorziati e non, assistenza piccole e medie imprese, informazione ed orientamento per disoccupati	0,37%	Attivo

La Sezione nel riservare sul punto specifici approfondimenti in ragione dei controlli ad essa intestati per legge, raccomanda all'Ente di effettuare un attento monitoraggio circa le procedure liquidatorie di scioglimento e fallimentari in corso, adottando, ove possibile, idonee iniziative volte alla più rapida conclusione delle stesse.

In ordine, poi, alle partecipazioni societarie di minima entità, si invita l'Ente ad assumere le iniziative necessarie a garantire il pieno rispetto della vigente disciplina. In questa prospettiva la Sezione sollecita l'Ente a verificare (anche) la sussistenza dei requisiti essenziali ai fini dell'affidamento diretto di servizi e del mantenimento della partecipazione societaria (cfr. SRC Campania delibere nn. 91/2025/VSGC; 43/2025/VSG; 138/2024/VSGC; 102/2024/VSG).

La Sezione rimarca, altresì, l'importanza del controllo sugli organismi partecipati ai fini del mantenimento degli equilibri di bilancio e finanziari per i riflessi sia diretti che indiretti che le partecipazioni in enti di diversa natura possono recare al bilancio dell'Ente socio.

7. Controllo sulla qualità dei servizi.

L'Ente per entrambe le annualità dichiara di non aver adottato la Carta dei servizi.

Inoltre, l'Amministrazione Provinciale non ha effettuato l'analisi sulla qualità *'effettiva'* dei singoli servizi per l'annualità 2022 e per l'annualità successiva (2023) ha effettuato l'analisi solo per alcuni servizi.

L'Amministrazione, in nota, rappresenta che sebbene non sia stata adottata e approvata la Carta dei Servizi dell'Ente, in ragione della carenza di personale (risolta alla fine dell'anno 2023), evidenzia che sul sito istituzionale sono presenti le informazioni utili in ordine ai servizi erogati, alla relativa modulistica ed ai nominativi dei referenti dei procedimenti.

La Sezione nel prendere atto delle risposte fornite invita l'Ente a adottare la Carte dei Servizi ed a superare le criticità relative alla tipologia di controllo in argomento.

Risulta opportuno rammentare come il controllo di qualità sia volto alla misura della soddisfazione degli utenti interni ed esterni dell'ente attraverso l'utilizzo di metodologie adeguate. Esso valuta sia l'efficienza e l'economicità dell'azione amministrativa, sia l'efficacia dei servizi offerti ai cittadini, riflettendo il rapporto tra cittadini e istituzioni. Questo controllo non si limita alla valutazione dell'*output*, ma considera anche il rispetto

delle funzioni di integrità e trasparenza dell'amministrazione. Inoltre, gli utenti e i cittadini sono chiamati a svolgere un ruolo attivo nella valutazione dei servizi, insieme alla pubblica amministrazione e agli eventuali gestori. Anche in questo caso è necessario che vengano inserite nei regolamenti specifiche previsioni e finalità per svolgere questo controllo. Da ultimo, l'art. 24 del d.lgs. 23 dicembre 2022, n. 201, in materia di contratti di affidamento dei servizi pubblici, ha stabilito che tali accordi devono contenere previsioni dirette, tra l'altro, a promuovere il progressivo miglioramento dello stato delle infrastrutture e della qualità delle prestazioni erogate. Preme, tra l'altro precisare, come ribadito dalla Sezione delle autonomie (18/SEZAUT/2020/INPR), che tale tipologia di controllo è finalizzato ad intercettare, attraverso la misura della soddisfazione del cittadino, i bisogni dell'utenza e, quindi, a fornire all'Amministrazione le reali dimensioni dello scostamento esistente tra i risultati della gestione (validati da altri controlli) e il grado di utilità effettivamente conseguito. Si pone, dunque, come strumento di misurazione, in un sistema integrato dei controlli interni (cd. Cruscotto direzionale), del corretto funzionamento delle altre forme di controllo attivate nell'Ente.

8. Appendice sul PNRR.

L'Ente riferisce di essere soggetto attuatore di interventi finanziati con fondi PNRR.

Risponde positivamente alla maggiorana dei quesiti, ma, per entrambe le annualità, alla domanda relativa alla emanazione da parte dell'organo politico di specifiche direttive agli organi amministrativi e di controllo interno al fine di ottimizzare il ciclo di gestione dei fondi PNRR in materia di *auditing* finanziario-contabile e sulla *performance* risponde "nd". La Sezione invita l'Ente ad offrire chiarimenti in merito.

L'Ente non effettua una specifica ricognizione dei fondi non nativi PNRR ai fini della rendicontazione e non ha adottato procedure di monitoraggio degli atti amministrativi connessi all'attuazione del PNRR al fine di prevenire ed individuare rischi di frode, corruzione e conflitti d'interesse.

Con riferimento alle risorse del Piano occorre rimarcare come ex articolo 3, comma 3, del d.m. 11 ottobre 2021 gli enti territoriali *"accendono appositi capitoli all'interno del piano esecutivo di gestione o del bilancio finanziario gestionale al fine di garantire l'individuazione delle entrate e delle uscite relative al finanziamento specifico"*. Inoltre, l'art. 9, co. 4, del d. l. n. 77/2021, dispone che *«Le amministrazioni (...) assicurano la completa tracciabilità delle*

operazioni e la tenuta di una apposita codificazione contabile per l'utilizzo delle risorse del PNRR secondo le indicazioni fornite dal Ministero dell'economia e delle finanze. Conservano tutti gli atti e la relativa documentazione giustificativa su supporti informatici adeguati e li rendono disponibili per le attività di controllo e di audit».

I principi della tracciabilità e la perimetrazione delle risorse PNRR sono stati ribaditi dalla circolare del Ministero dell'economia e finanze - Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato n. 29 del 26 luglio 2022 (con annesso "*Manuale delle procedure finanziarie degli interventi PNRR*") al punto 5, penultimo capoverso.

Infine, le verifiche sui fondi del PNRR rientrano nell'ambito dell'attività di vigilanza dell'organo di revisione; in particolare, l'art. 9 del sopra citato d.m. dispone che *«agli interventi realizzati nell'ambito dell'iniziativa Next Generation EU si applicano i controlli amministrativo contabili previsti dai rispettivi ordinamenti».*

La Sezione, sulla base delle risposte fornite, ravvisa potenziali criticità.

Invita, pertanto, l'Amministrazione Provinciale a potenziare il sistema di controllo interno al fine di fronteggiare le esigenze che scaturiscono da tale contesto.

L'Ente avrà cura di analizzare i propri sistemi di *governance* del Piano nazionale di ripresa e resilienza per verificare se sia necessario realizzare eventuali modifiche organizzative al fine di rilevare con immediatezza eventuali e potenziali inefficienze, ritardi, difformità o altre disfunzioni, attivando prontamente misure autocorrettive tese al loro superamento.

9. Conclusioni.

In conclusione, la Sezione ribadisce l'importanza del buon funzionamento del sistema dei controlli interni, sia per l'efficientamento della gestione dei servizi pubblici, sia per la prevenzione del verificarsi di situazioni di squilibrio finanziario che potrebbero portare al dissesto, come sperimentato dall'Ente nel recente passato.

Tutto ciò premesso, a seguito dell'analisi dei referti sul funzionamento del sistema integrato dei controlli interni effettuati nelle annualità **2022** e **2023** dall'**Amministrazione Provinciale di Caserta**, la Sezione rileva, allo stato degli atti, la presenza di criticità relative al funzionamento del sistema integrato dei controlli interni.

La Sezione, nel rammentare il disposto ex art. 148 comma 4 del TUEL (*"in caso di rilevata assenza o inadeguatezza degli strumenti e delle metodologie di cui al secondo periodo del comma 1*

del presente articolo, fermo restando quanto previsto dall'articolo 1 della legge 14 gennaio 1994, n.20, e successive modificazioni, e dai commi 5 e 5-bis dell'articolo 248 del presente testo unico, le sezioni giurisdizionali regionali della Corte dei conti irrogano agli amministratori responsabili la condanna ad una sanzione pecuniaria da un minimo di cinque fino ad un massimo di venti volte la retribuzione mensile lorda dovuta al momento di commissione della violazione"), richiama l'Amministrazione Provinciale ad una sempre più puntuale definizione degli strumenti principali di programmazione e controllo;

raccomanda all'Ente:

- di implementare il Controllo di regolarità amministrativa e contabile; di verificare le attestazioni concernenti i pagamenti effettuati dopo la scadenza dei termini previsti; di non avvalersi per la scelta degli atti da sottoporre al controllo solo della tecnica di campionamento della *"estrazione casuale semplice"*, inoltre, al fine di poter rendere pienamente operativa e realmente incisiva tale strategica forma di *audit*, a prescindere dalla presenza di situazioni critiche già rilevate, l'Ente potrà attivare controlli, ispezioni o altre indagini, volti ad accertare la regolarità amministrativa e contabile posta in essere da specifici uffici o servizi;
- in tema di Controllo di gestione; ad attuare tale tipologia di controllo; al rispetto degli artt. 198 e 198 bis del Tuel; a realizzare metodologie organizzative che consentano alle strutture amministrative di disporre tempestivamente di *report* periodici idonei a far rilevare la necessità dell'adozione di misure correttive in corso di gestione, anche sotto il profilo di un'eventuale riprogrammazione degli obiettivi;
- di implementare il Controllo strategico anche attraverso la costruzione di un adeguato sistema informativo al fine di orientare le decisioni in tema di allocazione delle risorse, di gestione dei servizi e di politiche tariffarie;
- in tema di controllo sugli equilibri finanziari, a adottare le opportune iniziative al fine di tutela e salvaguardia, anche in via prospettica, degli equilibri di bilancio;
- a monitorare, in ordine al Controllo sugli organismi partecipati, l'andamento delle partecipazioni anche in organismi non societari per i riflessi, anche indiretti, che possono riverberarsi sul bilancio dell'Ente;

- in tema di Controllo sulla qualità dei servizi, a adottare la Carta dei Servizi ed a implementare tale tipologia di controllo anche mediante il confronto sistematico con i livelli di qualità raggiunti da altre amministrazioni;
- relativamente all'appendice sul PNRR, ad attivare prontamente misure correttive tese al superamento di eventuali e potenziali inefficienze, ritardi, difformità o altre disfunzioni, al fine di garantire il corretto impiego delle risorse a valere sul Piano, monitorando lo stato di avanzamento dei progetti finanziati.

PQM

La Corte dei conti, Sezione regionale di controllo per la Campania, all'esito dell'analisi sui questionari sulle relazioni annuali dell'Amministrazione Provinciale di **Caserta** sul funzionamento del sistema integrato dei controlli interni per gli esercizi **2022** e **2023**, ai sensi dell'art. 148 del TUEL:

- **accerta**, allo stato degli atti, la presenza di criticità relative al funzionamento del sistema integrato dei controlli interni e **invita** l'Ente a adottare idonee misure correttive secondo le considerazioni e le raccomandazioni espresse nella parte motivata.

Rimane impregiudicata ogni ulteriore valutazione in relazione all'esito delle verifiche sulla gestione finanziaria dell'Ente intestate a questa Sezione.

DISPONE

che l'Ente comunichi a questa Sezione le iniziative intraprese ai fini del superamento delle criticità riscontrate con apposita relazione;

che, a cura della Segreteria, copia della presente deliberazione, da pubblicare sul sito istituzionale dell'Ente, ai sensi dell'art. 31 del decreto legislativo n. 33/2013, sia trasmessa al Presidente della Provincia di Caserta ed all'Organo di revisione.

Manda al Direttore del Servizio di supporto per gli adempimenti di competenza.

Così deciso, in Napoli, nella Camera di consiglio del 30 aprile 2025.

Il Magistrato relatore

Tommaso Martino

Il Presidente

Alfredo Grasselli

Depositato in Segreteria in data

5 maggio 2025

Il Direttore della Segreteria

Dott. Giuseppe Imposimato